

## ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Az Európai Parlamentnek és a Tanácsnak a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679/EU rendelete (általános adatvédelmi rendelet; „**GDPR**”) és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény („**Info tv.**”) alapján a MOL Nyrt. (a továbbiakban „**MOL**”, vagy „**Adatkezelő**”) a jelen tájékoztatót adja az Ön, mint a MOL által végzett a bejelentési rendszerhez kapcsolódó személyes adatkezelés szerinti Érintett számára.

Az Adatkezelő elérhetőségei: székhely: 1117 Budapest, Dombóvári út 28. XI.; weboldal: [www.mol.hu](http://www.mol.hu), elérhetőség: [info@mol.hu](mailto:info@mol.hu); telefonszám: +36 (1) 209-0000

### **Az adatkezelés célja és az visszaélés-bejelentési eljárás alapelvei:**

A tájékoztató elsődleges célja a MOL-csoport Etikai és Üzleti Magatartási Kódexben, valamint a MOL-csoport Üzleti Partneri Etikai Kódexben előírt magatartásokat biztosító folyamatokban, az etikai kérdések megválaszolása és magatartási szabályok sérelmét felvető esetek kivizsgálása, illetve az Etikai Tanács, a Csoportszintű Etikai Megbízott és a helyi Etikai Megbízottak eljárásai során megvalósuló adatkezelések leírása.

Az eljárásokban minden résztvevő az objektivitás, pártatlanság kritériumainak megfelelően és az Etikai és Üzleti Magatartási Kódex, valamint az Üzleti Partneri Etikai Kódex szerint köteles eljárni, és a jóhiszeműség és tisztesség elvének megfelelő magatartást tanúsítani.

A visszaélés-bejelentési rendszeren keresztül érkező ügyekben érintettek személyes adatainak védelme érdekében az etikai eljárás során készített, illetve rendelkezésre bocsátott minden irat bizalmas.

A MOL Csoport Etikai Tanács Eljárásrendje rögzíti a MOL Csoport Etikai és Üzleti Magatartási Kódexben, valamint a MOL Csoport Üzleti Partneri Etikai Kódexben előírt magatartásokat biztosító folyamatokban – beleértve Magyarország panaszokról és közérdekű bejelentésekről szóló 2023. évi XXV. törvényének a foglalkoztató által létrehozott belső visszaélés-bejelentési rendszerről szóló fejezetében meghatározott bejelentés-kezelésben és bejelentő-védelemben – részt vevő szervezeti egységek és személyek feladat- és hatáskörét, valamint az etikai kérdések megválaszolására és magatartási szabályok sérelmét felvető esetek kivizsgálására, illetve az Etikai Tanács, a Csoportszintű Etikai Megbízott és a helyi Etikai Megbízottak eljárásaira vonatkozó szabályokat.

Az visszaélés-bejelentési rendszeren keresztül tett ügyekben érintettek személyes adatainak védelme érdekében az eljárás során készített, illetve rendelkezésre bocsátott minden irat bizalmas.

Az visszaélés-bejelentési rendszeren keresztül tett ügyekben minden résztvevőnek (Etikai Tanács tagok, Csoportszintű Etikai Megbízott, helyi Etikai Megbízott, egyéb vizsgáló, Bejelentő, Bejelentett, tanú, szakértő stb.) bizalmasan kell kezelni minden információt. Ez nem terjed ki a Bejelentett védekezéshez vagy tényállástisztázáshoz kapcsolódó jogainak korlátozására, azonban jogainak gyakorlása során a Bejelentett köteles törvényesen, így többek között a személyiségi jogok, információs önrendelkezési jogok tiszteletben tartására.

### **Az adatkezelés folyamatának bemutatása:**

A belső visszaélés-bejelentési rendszer keretein belül jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre, vagy mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információ jelenthető be.

A bejelentés egy űrlap kitöltésével Speak-Up! weboldalon lehetséges (<https://molgroup.info/en/about-mol-group/speak-up> vagy <https://mol.hu/hu/molrol/etika-es-megfeleles/speak-up/>). Az űrlap beküldésével automatikus e-mail generálódik a bejelentésről, amely a [speakup@mol-group.info](mailto:speakup@mol-group.info) címre érkezik meg. A bejelentőnek lehetősége van kiválasztani, hogy anonim módon kívánja-e észrevételét beküldeni, amennyiben a nem anonim lehetőséget választja, a bejelentés felülvizsgálását követően a MOL Csoport értesíti a döntésről és a vizsgálat eredményéről a bejelentőt. A beküldött kérdésről vagy panaszról való döntést a MOL etikai szervezete hozza meg, szükség esetén azt követően, hogy vizsgálatot indít a kérdés vagy panasz tárgyában és ennek kapcsán információkat és bizonyítékokat gyűjt a MOL Csoporton belüli vagy külső személyektől vagy szervezetektől. A teljes folyamat során a bejelentő elérhetőségei és a bejelentés teljes tartalma kizárólag a kivizsgálásért felelős szervezet számára hozzáférhetők, ennek megfelelően a bejelentésekről vezetett nyilvántartás hozzáférés-korlátozással védett és szeparált a MOL egyéb rendszereitől.

A bejelentés és az az alapján folytatott vizsgálat során keletkezett dokumentumok tartalmazhatnak természetes személyekre vonatkozó személyes és különleges személyes adatokat.

Személyes adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.

Különleges személyes adat: faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adat, valamint a természetes személyek egyedi azonosítását célzó genetikai és biometrikus adat, az egészségügyi adatok és a természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adat.

A MOL Etikai Tanácsának részletes eljárásrendjét a következő linken találja meg: <https://mol.hu/hu/molrol/etika-es-megfeleles/#etikai-es-uzleti-magatartasi-kodex>

Az adatkezelés megnevezése és célja	Az adatkezelés jog-alapja	A kezelt adatok köre és azok forrása	Az adatkezelés időtartama	Adattovábbítás cím-zettje	Adatfeldolgozó és adatfeldolgozási tevékenység
<p><b>Visszaélés-bejelentési rendszer üzemeltetése, panasz és bejelentés kivizsgálása, elbírálása, következmény-kezelés</b></p>	<p>Legalább 50 személy foglalkoztatásra irányuló jogviszony keretében foglalkoztató cég esetén a <b>GDPR 6. cikk (1) c) és 9. cikk (2) bekezdés g) pontjai</b> értelmében az adatkezelés jogi kötelezettség teljesítése érdekében szükséges.</p> <p>A jogi kötelezettség a a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Panasztörvény) 18. § (1) bekezdésén alapul.</p> <p>Legalább 50 személy foglalkoztatásra irányuló jogviszony keretében nem foglalkoztató cég esetén a <b>GDPR 6. cikk (1) f) és 9. cikk (2) bekezdés g) pontjai</b> értelmében az</p>	<p><b>Ha nem anonim a bejelentés:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Bejelentő személyes adatai (név, e-mail cím, postai cím, telefonszám)</li> <li>- A bejelentett és más, a bejelentésben érintett, az ügyről érdemi információval rendelkező (például tanú) személyes adatai</li> <li>- Bejelentés tartalma, a leírás során megadott egyéb személyes adatok.</li> </ul> <p><b>Ha anonim bejelentés:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- A bejelentett és más a bejelentésben érintett személy személyes adatai</li> <li>- Bejelentés tartalma, a leírás során megadott egyéb személyes és különleges személyes adatok.</li> </ul>	<p>Ha a vizsgálat alapján a bejelentés nem megalapozott vagy további intézkedés megtétele nem szükséges, a bejelentésre vonatkozó személyes adatokat a vizsgálat befejezését követő <b>60 napon belül törölni kell.</b></p> <p>Ha a vizsgálat alapján intézkedés megtételére kerül sor - ideértve a Bejelentővel szemben jogi eljárás vagy munkajogi következmény alkalmazása miatti intézkedést is - a bejelentésre vonatkozó adatokat a bejelentési rendszer keretei között legfeljebb: munkavállaló esetén, az Mt. 286. § (1) bekezdése alapján <b>3 évig</b> egyéb esetben a Ptk. 6:22. § (1) bekezdés alapján <b>5 évig</b> lehet kezelni.</p> <p>Ha a vizsgálat alapján intézkedés megtételére kerül sor - ideértve a Bejelentővel szemben jogi eljárás vagy munkajogi következmény alkalmazása miatti intézkedést is - a bejelentésre vonatkozó adatokat a bejelentési rendszer keretei között legfeljebb a bejelentés alapján indított eljárások jogerős lezárásáig lehet kezelni.</p>	<p>A bejelentés kivizsgálásában érintett MOL-csoporthoz tartozó leányvállalat, valamint bejelentővédelmi ügyvéd vagy más külső személyek és szervezetek.</p> <p>Panasztörvény 6. § (4) bekezdése szerint: Ha nyilvánvalóvá vált, hogy a panaszos vagy a közérdekű bejelentő rosszhiszeműen, valótlan adatot vagy információt közölt és a) ezzel bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésére utaló körülmény merül fel, a személyes adatok az eljárás lefolytatására jogosult szerv vagy személy részére át kell adni, b) alappal valószínűsíthető, hogy másnak jogellenes kárt vagy egyéb jogsérelmet okozott, a személyes adatokat az eljárás kezdeményezésére, illetve lefolytatására jogosult szervnek vagy személynek</p>	<p><b>Artificial Group Kft.</b> A MOL Nyrt. szerződéses partnere, mely szerepben az Artificial Group Kft. gondoskodik a <a href="http://www.molgroup.info">www.molgroup.info</a> weboldal, így a visszaélés-bejelentő felület üzemeltetéséről.</p> <p><b>KMAK Kelet-Magyarországi Adatközpont Szolgáltató Kft.</b> A MOL Nyrt. szerződéses partnere, mely szerepben a KMAK gondoskodik a <a href="http://www.molgroup.info">www.molgroup.info</a> weboldal, így a visszaélés-bejelentő felület üzemeltetéséről.</p> <p><b>Greenroom Kft. és Servergarden Kft.</b> A Greenroom Kft. és szerződéses partnere a Servergarden Kft. amely a <a href="http://www.mol.hu">www.mol.hu</a> weboldalt, és így az etikai bejelentő felületet is üzemelteti, illetve szervereit biztosítja, a Servergarden Kft.-t a Greenroom Kft. al-adatfeldolgozóként veszi igénybe.</p> <p><b>MOL IT GBS Magyarország Kft.</b> Feladata az adatkezeléshez szorosan kapcsolódó informatikai és szerver-szolgáltatás nyújtása.</p> <p>A rendszer automatikusan értesítést</p>

	adat-kezelés az adatkezelő jogos érdekén alapul.			kérelmére át kell adni.	küld a <a href="mailto:speakup@mol.hu">speakup@mol.hu</a> címre, a postaládához az etikai felelősnek és helyetteseinek van hozzáférése.
A panasszal, bejelentéssel kapcsolatos jogi igényérvényesítés az adatkezelő vagy az érintett részéről.	<p><b>GDPR 6. cikk (1) f) pontja</b> - az adatkezelés az adatkezelő jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges. A jogos érdek: a <b>GDPR 17. cikk (3) e)</b> alapján jogérvényesítés az adatkezelő részéről vagy egy esetlegesen kezdeményezett jogvitában vagy hatósági eljárásban történő sikeres védekezés (pl. az érintett által indított bírósági eljárás, hatósági vagy peren kívüli eljárás stb.).</p> <p>Egyéni kérésre a lefolytatott érdekmérlegelési tesztekrol további információ adható.</p>	A fent meghatározottak szerint.	A fent meghatározottak szerint.	Az adattovábbítás címzettjei lehetnek az eljárásban érintett bíróságok és hatóságok.	A fent meghatározottak szerint.

**Adatkezelő(k) neve, székhelye, telefonszáma, weboldala (ahol az adatvédelmi tájékoztatók elérhetők) és e-mail címe:**

MOL Nyrt. székhely: 1117 Budapest, Dombóvári út 28. XI., weboldal: [www.mol.hu](http://www.mol.hu), elérhetőség: [info@mol.hu](mailto:info@mol.hu); telefonszám: +36 (1) 209-0000

Az INA -csoporton kívül más leányvállalatok esetén a MOL Nyrt. látja el a bejelentővédelmi rendszer üzemeltetésével és a panaszok, bejelentések kivizsgálásával kapcsolatos feladatokat (a helyi etikai megbízottakkal együttműködésben)

Az INA -csoporton kívül más leányvállalatot érintő panasz, bejelentés esetén az érintett leányvállalat a kivizsgálásban való közreműködést és a vizsgálat eredményeként alkalmazott jogkövetkezményeket érintően adatkezelőnek minősül.

Ezekben az esetekben az adatkezelők közös adatkezelőnek minősülnek, melynek keretében az adatkezelés célját és kereteit együttesen határozzák meg, az adatkezelésért együttes felelősséggel tartoznak. Az adatkezelők közös adatvédelmi tájékoztatóval rendelkeznek.

Adattovábbítás történhet bíróságok és hatóságok (NAIH, NAV, Rendőrség stb.) felé.

A MOL-csoporton kívüli címzettek önálló adatkezelők.

**Az Adatkezelő(k) kapcsolattartója/ kapcsolattartói:**

MOL Nyrt. - Dr. Kunszt Petra (Csoportszintű Etikai Megbízott) e-mail: [pkunszt@mol.hu](mailto:pkunszt@mol.hu)

**Az Adatkezelőnél az Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége:**

MOL Nyrt. – [dpo@mol.hu](mailto:dpo@mol.hu)

**Az Adatkezelőnél adatokhoz való hozzáférésre jogosultak:**

Csoportszintű Etikai Megbízott, illetve az őt bejelentéskezelési és vizsgálati tevékenységében támogató szakértők, Etikai Tanács tagjai, és a Group Strategic Operations and Corporate Development Director.

A bejelentés kezelése és az ahhoz kapcsolódó vizsgálat során személyes adat továbbítására kerülhet sor olyan, a MOL Csoporthoz tartozó vagy az ügyben érintett külső vállalat felé, amely az adott ügy szempontjából releváns, kizárólag az ügy kivizsgálásához és megoldásához, a jogkövetkezmények utánpótlásához szükséges mértékben, és a bejelentés során biztosított garanciák (anonimitás megőrzése, az ügy részleteinek szigorúan korlátozott hozzáférhetősége az egyes vállalatokon belül, stb.) fenntartásával. Az ilyen adattovábbítások címzettjei adatkezelőnek minősülnek.

**Adatfeldolgozók, valamint egyéb adatkezelő címzettek neve, székhelye, telefonszáma, weboldala (ahol az adatvédelmi tájékoztatók elérhetők) és Adatvédelmi tisztviselők neve és elérhetősége:**

**Artificial Group Kft.** (Székhely: 1053 Veres Pálné utca 9. 1/2., +36 70 385 8249, <https://www.artificialgroup.com>) Fazekas Péter, +36 30 221 3207, [peter@artificialgroup.com](mailto:peter@artificialgroup.com)

**KMAK Kelet-Magyarországi Adatközpont Szolgáltató Kft.** (Székhely: 5000 Szolnok, Szapáry utca 20. 3. emelet 6., +36 1 556 63 68, <https://www.kmak.hu>)

**Greenroom Kft.** (Székhely: 1125 Budapest, Felső Svábhegyi út 12., 06-1-315-0996, [www.greenroom.hu](http://www.greenroom.hu)) Békássy András, 06 30 646 6012, [bekassy.andras@greenroom.hu](mailto:bekassy.andras@greenroom.hu)

**Servergarden Kft.** (Székhely: 1023 Budapest, Lajos utca 28-32. +36 1 432 3133, [dpo@servergarden.hu](mailto:dpo@servergarden.hu), <https://www.servergarden.hu>) Szekeres István, +36-1-432 3133, [dpo@servergarden.hu](mailto:dpo@servergarden.hu)

**MOL GBS IT Magyarország Kft.** (1117 Budapest, Budafoki út 79.)

**Az Adatfeldolgozónál az adatokhoz való hozzáférésre jogosultak:**

A szerver- és rendszerüzemeltetési feladatokat ellátó munkavállalók.

**Adattovábbítás megvalósulása harmadik országba:**

Amennyiben az ügy megoldása szempontjából szükséges (pl. egy harmadik országbeli MOL Csoport vállalattal kapcsolatban jelentenek be visszaélést) az ehhez kívánatos mértékben személyes adatok (például a tényállás tisztázásához szükséges információ, a vizsgálati dokumentum stb.) továbbítására kerülhet sor harmadik országba.

A Panasztörvény 26. § (5) bekezdése szerint: a belső visszaélés-bejelentési rendszer keretei között kezelt adatok harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítására kizárólag a továbbítás címzettje által tett, a bejelentésre vonatkozó, e törvényben foglalt szabályok betartására irányuló jogi kötelezettségvállalás esetén és a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások figyelembevételével kerülhet sor.

A fentiekre tekintettel a személyes adatokat olyan a MOL-csoportba tartozó vállalatok is kezelik, amelyek EU-n kívüli országban működnek, és amely nem biztosítja a GDPR által meghatározott megfelelő adatvédelmi szintet. Erre a Panasztörvény 26. § (5) bekezdésében említett ezen kötelezettségvállalásra tekintettel a MOL Nyrt. és az adott leányvállalat a harmadik országba irányuló adattovábbítás érdekében kötelező erejű vállalati szabályokat (Binding Corporate Rules) alkalmaz, amely biztosítja a személyes adatok megfelelő szintű védelmét. Ebben az esetben az adatkezelő minden esetben betartja az Unió Általános Adatvédelmi Rendeletének (GDPR) V. fejezetében rögzített feltételeket.

**Automatizált döntéshozatal ténye (ideértve a profilalkotást is):**

Az adatkezelés során nem történik automatikus döntéshozatal.

#### Adatbiztonsági intézkedések:

<b>Információbiztonsági menedzsment rendszer</b>	A szervezeti információk bizalmosságának, integritásának és elérhetőségének biztosítása szabályzatok, folyamatok, folyamat leírások, szervezeti struktúrák, szoftver és hardver funkciók bevezetésével.
<b>Fizikai hozzáférés</b>	Azon fizikai eszközök védelmének biztosítása, amelyek MOL Csoportra vonatkozó adatokat tartalmaznak.
<b>Logikai hozzáférés</b>	Annak biztosítása, hogy csak jóváhagyott és felhatalmazott felhasználók férhessenek hozzá MOL Csoport vállalatai által használt adatokhoz.
<b>Adathozzáférés</b>	Annak biztosítása, hogy csak a rendszerek használatára jogosult személyek férjenek hozzá a MOL Csoport vállalati adataihoz.
<b>Adattovábbítás /tárolás/ megsemmisítés</b>	Annak biztosítása, hogy a MOL Csoport vállalati adatait illetéktelen személy ne továbbíthassa, olvashassa, módosíthassa vagy törölhesse adattovábbítás vagy tárolás során. Ezenkívül biztosítani kell a MOL Csoport vállalati adatainak azonnali törlését, amikor a feldolgozás célja megszűnik.
<b>Bizalmosság és integritás</b>	Annak biztosítása, hogy a MOL Csoport vállalati adatainak feldolgozása során az adatokat bizalmas módon kezeljék és aktualizálják, valamint fedhetetlenségük megőrzése érdekében.
<b>Elérhetőség</b>	Annak biztosítása, hogy a MOL Csoport vállalati adatai védve legyenek a véletlen megsemmisüléstől vagy elvesztéstől, és ezen következményeket kiváltó események esetén időben hozzáférjenek az érintett MOL Csoport vállalati adataihoz és helyreállítsák azokat.
<b>Adatszeparáció</b>	Annak biztosítása, hogy a MOL Csoport vállalatainak adatait más ügyfelek adataitól elkülönülten kezeljék.
<b>Incidensmenedzsment</b>	A MOL Csoport vállalati adatainak bármilyen megsértése esetén a jogsértés hatása minimálisra csökkenjen, és a MOL Csoport vállalati adatainak tulajdonosai haladéktalanul értesítésre kerüljenek.
<b>Audit</b>	Annak biztosítása, hogy a feldolgozó rendszeresen tesztelje, megvizsgálja és értékelje a fent vázolt technikai és szervezeti intézkedések hatékonyságát.

#### Az Ön adatkezeléssel kapcsolatos jogai:

Az Ön adatvédelmi jogait és jogorvoslati lehetőségeit, és azok korlátozásait részletesen a GDPR tartalmazza (különösen a GDPR 15., 16., 17., 18., 19., 20., 21., 22., 77., 78., 79. és 82. cikkei). Ön az adatairól bármikor tájékoztatást kérhet, bármikor kérelmezheti adatainak helyesbítését, törlését vagy kezelésük korlátozását, egyébiránt a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen tiltakozhat, és Önnek joga van adathordozhatósághoz. Az alábbiakban összefoglaljuk a legfontosabb rendelkezéseket.

Valamennyi adatkezeléssel kapcsolatos jog gyakorlása esetén igaz, hogy a jogok gyakorlása csak addig terjedhet, amíg az nem sérti mások jogait és szabadságait, beleértve a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény 15. §-a által meghatározott, a munkáltatói visszaélés-bejelentési rendszeren keresztül érkezett bejelentés vizsgálatának lefolytatásához kapcsolódó törvényi kötelezettség teljesítését is.

**Tájékoztatáshoz való jog:**

Amennyiben Adatkezelő Önre vonatkozó személyes adatot kezel, Adatkezelő köteles Önnek tájékoztatást nyújtani – az Ön erre irányuló kérelme nélkül is – az adatkezelés legfontosabb jellemzőiről, így az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az Adatkezelő és képviselője személyéről és elérhetőségéről, a személyes adatok címzettjeiről (harmadik országba történő adattovábbítás esetén a megfelelő és alkalmas garanciák megjelölésével), jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén az Adatkezelő és/vagy harmadik fél jogos érdekéről, illetve az Ön adatkezeléssel kapcsolatos jogairól és jogorvoslati lehetőségeiről (ideértve a felügyeleti hatósághoz történő panasz benyújtásának jogát), amennyiben Ön még nem rendelkezik ezekkel az információkkal. Adatkezelő ezt a tájékoztatást a jelen tájékoztatónak az Ön rendelkezésre bocsátásával adja meg.

**Hozzáférési jog:**

Ön jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és az adatkezeléssel kapcsolatos egyes információkhoz hozzáférést kapjon, ideértve az adatkezelés céljait, az érintett személyes adatok kategóriáit, a személyes adatok címzettjeit, az adatkezelés (tervezett) időtartamát, az érintett jogait és jogorvoslati lehetőségeit (ideértve a felügyeleti hatósághoz történő panasz benyújtásának jogát), továbbá az adatok érintettől való gyűjtése esetén ezek forrására vonatkozó információkat. Az Ön kérése esetén Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az Ön rendelkezésére bocsátja. Az Ön által kért további másolatokért Adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel. A másolat igénylésére vonatkozó jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságát. A másolat kiadásának lehetőségéről, annak módjáról, esetleges költségeiről és egyéb részleteiről az Adatkezelő az Ön kérésére tájékoztatást ad.

**Helyesbítéshez való jog:**

Ön jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, Ön jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

**Törléshez való jog:**

Ön jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje az Önre vonatkozó személyes adatokat, Adatkezelő pedig köteles arra, hogy az Önre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, amennyiben bizonyos feltételek fennállnak. Többek között az Adatkezelő köteles törölni az Ön kérelmére személyes adatait, amennyiben a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték; amennyiben Ön az adatkezelés alapját képező hozzájárulását visszavonja és az adatkezelésnek nincs más jogalapja; vagy a személyes adatokat jogellenesen kezelték; vagy Ön tiltakozik az adatkezelés ellen és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre; a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

**Ha az adatkezelés az Ön hozzájárulásán alapul, a hozzájárulás visszavonásának következménye:**

Tájékoztatjuk, hogy az Ön hozzájárulásának visszavonása nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.

**Az adatkezelés korlátozásához való jog:** Ön jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a) Ön vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- b) az adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;



- c) az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- d) Ön tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Ön jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés a fentiek alapján korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Ön hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Az adatkezelés korlátozásának feloldása esetén az Adatkezelő Önt előzetesen tájékoztatja.

#### **Adathordozhatósághoz való jog:**

Ön jogosult arra, hogy az Önre vonatkozó, Ön által Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az Adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha:

- a) az adatkezelés az Ön által adott hozzájáruláson vagy szerződés teljesítésén alapul (melyben Ön az egyik fél); és
- b) az adatkezelés automatizált módon történik.

Az adatok hordozhatóságához való jog gyakorlása során Ön jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

Az adathordozhatósághoz való jog nem sértheti a törléshez való jogra irányadó rendelkezéseket, továbbá nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

#### **Tiltakozáshoz való jog:**

Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak az Adatkezelő jogos érdekében eredő kezelése ellen. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

#### **A jogok gyakorlásának keretei:**

Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított **egy hónapon belül** tájékoztatja Önt az előbbiekben felsorolt jogaival kapcsolatos kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja Önt. Ha Adatkezelő nem tesz intézkedéseket az Ön kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja Önt az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy Ön panaszt nyújthat be az illetékes adatvédelmi felügyeleti hatóságnál (Magyarországon a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál; „NAIH”), és élhet

bíróági jogorvoslati jogával. A NAIH elérhetőségei (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., postacím: 1373 Budapest, Postafiók 9., Tel: +36 1 391 1400, +36 (30) 683-5969 vagy +36 (30) 549-6838 Fax: +36-1-391-1410, e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu), weboldal: <http://naih.hu/>).

Ön jogainak megsértése esetén bírósághoz fordulhat. A per a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per - az érintett választása szerint - az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható. A bíróság az Adatkezelőt a tájékoztatás megadására, az adat helyesbítésére, korlátozására, illetve törlésére, az automatizált adatfeldolgozással hozott döntés megsemmisítésére, az Ön tiltakozási jogának figyelembevételére kötelezheti. A bíróság elrendelheti ítéletének nyilvánosságra hozatalát oly módon, hogy az Adatkezelő vagy bármelyik más adatkezelő és az általa elkövetett jogsértés beazonosítható legyen.

Ön kérheti a jogellenes adatkezeléssel (ideértve az adatbiztonsági intézkedések elmulasztását is) összefüggésben felmerült kárának megtérítését a károkozásért felelős adatkezelőtől. Ha az adatkezelő az Ön adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével az Ön személyiségi jogát megsérti, Ön az adatkezelőtől sérelemdíjat követelhet. Az adatkezelő mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt vagy az érintett személyiségi jogának sérelmét az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő.

Nem kell megtéríteni a kárt és nem követelhető a sérelemdíj annyiban, amennyiben az a károsult szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.