

VEZETŐI NYILATKOZAT

A MINŐSÉGRŐL

MOL PB-GÁZ ÜZLETÁG



Küldetésünk: A régió fogyasztóinak kiszolgálása, a versenyképesség és piaci részesedés növelése mellett, a legmagasabb minőségű és innovatív PB-gáz termékek értékesítésével, valamint a saját források optimalizált felhasználásával.

Termékeink, szolgáltatásaink színvonalának állandó javítása érdekében bevezettük, működtetjük és fejlesztjük az ISO 9001:2015 szabvány szerinti minőségirányítási rendszert.

A szervezet vezetése elkötelezett a minőségtudatos működés, a folyamatos fejlesztés mellett. Hiszünk abban, hogy stratégiai céljaink elérését, versenyképességünk fenntartását csak a vevőközpontú működés teszi lehetővé.

A minőség a hosszú távú versenyképesség kulcstényezője; számunkra a működés egészét átfogó szemléletet, értékrendet jelent. Célunk versenyképes termékekkel és szolgáltatásokkal jelen lenni a piacon, a vevői igények mélyebb megismerése, megértése és minél magasabb szintű kielégítése által.

Ennek elérése érdekében különös hangsúlyt fektetünk:

- ▶ termékeink és szolgáltatásaink **vevőink bevonásával** történő **tervezésére, fejlesztésére, megvalósítására.**
- ▶ a **vevőink** és főbb **érdeelt feleink elvárásainak, igényeinek való** magas szintű **megfelelésre.**
- ▶ a megfelelő **informatikai eszközök alkalmazására** a vevők gyors és pontos kiszolgálása érdekében.
- ▶ az egyértelműen megfogalmazott kritériumok alapján történő kölcsönösen **előnyös együttműködésre üzleti partnereinkkel.**
- ▶ **vevőorientált szervezet** kialakítására és működtetésére.
- ▶ működésünkben az **üzleti kiválóságra.**
- ▶ működési folyamataink **minőségére, azok teljeskörűségére, áttekinthetőségére,** valamint minőségirányítási rendszerünk és versenyképességünket biztosító - **folyamataink folyamatos fejlesztésére.**
- ▶ arra, hogy a szervezet működési folyamatának teljes egészét jellemezze a **minőség és a fenntarthatóság iránti elkötelezettség.**
- ▶ **munkatársaink elégedettségének és elkötelezettségének** figyelemmel kísérésére.
- ▶ **munkatársaink szakmai kompetenciájára, felkészültségére, fejlesztésére,** melyek megvalósulását és hatását nyomon követjük.

Célkitűzéseink elérése az érvényes jogszabályi környezetnek való megfelelésen túl minden munkatársunktól felelős gondolkodást követel. Érdeelt feleinkkel (vevőinkkel, partnereinkkel és a MOL-csoport valamennyi szervezetével) nyílt, együttműködő kapcsolat kialakítására és fenntartására törekszünk. Az együttműködések során minden partnerünktől megköveteljük előírásaink maradéktalan betartását. Beszállítóink kiválasztásánál törekszünk arra, hogy szállítóink tanúsított minőségirányítási rendszert működtessenek.

A szervezet vezetőiként elkötelezzük magunkat minőségpolitikánk megvalósítására. Hiszünk, hogy a minőségpolitikában foglalt kinyilatkozást a munkatársak teljeskörű bevonásával, valamint a vezetőség elkötelezettségével tudjuk megvalósítani, tudjuk, hogy a minőség a hosszú távú sikeres működés kulcsfontosságú követelménye.

Budapest, 2022. 03. 01.

Péter István
MOL PB-gáz Üzletág
vezető

Mester Mária
Pénzügy, Fejlesztés és
Támogatás

Cseh József
Műszaki Menedzsment
és Logisztika

Dér Gábor
Értékesítés, Marketing
és Ellátás Menedzsment