

# MOL BESZÁLLÍTÓI PORTÁL GYAKRAN ISMÉTELT KÉRDÉSEK



## 0. Hogyan tudok regisztrálni a MOL SAP Ariba rendszerbe?

A regisztrációnak két fázisa van: az önregisztráció és a végleges regisztráció. Az alábbi feltételek alapján kérjük válassza ki, hogy az Ön cégének mely kérdőíveket szükséges kitöltenie:

Korábban bonyolított üzleti tranzakciót a MOL-lal?	Rendelkezik SAP Ariba Network fiókkal?	Az Ön esetében:
<b>NEM</b>	<b>NEM</b>	<b>1. kérdés</b>
<b>NEM</b>	<b>IGEN</b>	<b>2. kérdés</b>
<b>IGEN</b>	<b>NEM</b>	<b>3. kérdés</b>
<b>IGEN</b>	<b>IGEN</b>	<b>4. kérdés</b>

## 1. Hogyan regisztrálhatok, ha MÉG NEM bonyolítottam üzleti tranzakciót a MOL-lal és MÉG NINCS SAP Ariba Network fiókom?

Első lépésként kérjük töltsse ki az [önregisztrációs kérdőívet](#). Az űrlap engedélyezését követően kapja meg a **végző** regisztrációs kérdőívet. A kérdőív kitöltéséhez először kérjük hozza létre Ariba Network fiókját, oda belépve a bal felső sarokban található legördülő menüből kiválasztható a kérdőívet tartalmazó felület.

## 2. Hogyan regisztrálhatok, ha MÉG NEM bonyolítottam üzleti tranzakciót a MOL-lal, de MÁR VAN SAP Ariba Network fiókom?

Első lépésként kérjük töltsse ki az [önregisztrációs kérdőívet](#). Az űrlap engedélyezését követően kapja meg a végső regisztrációs kérdőívet. A kérdőív kitöltéséhez kérjük lépjen be Ariba Network fiókjába és a bal felső sarokban található legördülő menüből válassza ki a kérdőívet tartalmazó felületet.

## 3. Hogyan regisztrálhatok, ha már bonyolítottam üzleti tranzakciót a MOL-lal, de MÉG NINCS SAP Ariba Network fiókom?

Ebben az esetben az önregisztráció nem szükséges. Kérjük vegye fel a kapcsolatot a megfelelő MOL-os beszerzővel vagy írjon az **aribaopsupport@mol.hu** címre.

## 4. Hogyan regisztrálhatok, ha MÁR bonyolítottam üzleti tranzakciót a MOL-lal és MÁR VAN SAP Ariba Network fiókom?

Kérjük jelentkezzen be Ariba Network fiókjába és töltsse ki a bal felső sarokban található „Proposals and Questionnaires” modul alatti végső regisztrációs kérdőívet.

## 5. Mi a teendőm, ha a regisztráció során a rendszer jelzi, hogy már van SAP Ariba Network fiókom?

Az üzenet megjelenésekor látható a lehetségesen Önhöz tartozó SAP Ariba Network fiók adminisztrátorának adatai. Kérjük lépjen kapcsolatba az adminisztrátorral, vagy keressen bennünket az **aribaopsupport@mol.hu** címen.

## 6. Mi a teendőm, ha nem látom a végleges regisztrációs kérdőívet?

Több megoldás is lehetséges:

1. Az Ariba Network fiókba történő bejelentkezés után kérjük váltson a bal felső sarokban található „Proposals and Questionnaires” modulra a megfelelő űrlapok és adatok megjelenítéséhez.
2. Előfordulhat, hogy a folyamatot a regisztrációs kérdőív véglegesítése előtt szakította meg. Lépjen kapcsolatba a megfelelő MOL-os beszerzővel és kérje a link újraküldését és ezzel jelentkezzen be fiókjába aktuális fiókadataival.

## 7. Mi történik a végleges regisztrációs kérdőív kitöltése után?

A kitöltött kérdőív feltöltése után kérjük várja meg a visszaigazolást. A jóváhagyást követően jogosulttá válik a beszerzési események meghívóinak fogadására. A projekt jellegétől függően még szükség lehet előminősítési kérdőív kitöltésére is.

## 8. Mi történik az előminősítési kérdőív kitöltése után?

A kitöltött kérdőív feltöltése után kérjük várja meg a visszaigazolást. A jóváhagyást követően már előminősített beszállítóként bonyolíthat tranzakciókat a MOL-lal.

## 9. Több regisztrációs meghívót is kaptam. Ezek tartalmukat tekintve azonosak?

Amennyiben több üzleti partnerrel is kapcsolatban áll (pl. a MOL-lal és egy másik céggel is), az egyes cégektől külön meghívót kap. A regisztrációs és előminősítési kérdőívek kezelhetőek egy Ariba Network fiókból de mindegyik meghívó cég esetében külön-külön el kell végezni a regisztrációt és a minősítést.

**FONTOS:** A böngésző különböző fülein ne legyen egyidejűleg nyitva több SAP Ariba meghívó. Ha egyszerre több meghívó is nyitva van, előfordulhat, hogy véletlenül egy másik cégre tölti fel a kérdőívet.

## 10. Milyen előnyökkel jár az Ariba Network-höz való csatlakozás?

A MOL az SAP Ariba megvalósításával tervezi hatékonyabbá tenni a beszállítói kapcsolattartást. Ennek előnyei közé tartozik mindkét oldalon a manuális munkavégzés kiváltása és a duplikációk megszüntetése. Ezzel biztosítható, hogy a beszállítói adatok mindig naprakészek és pontosak legyenek.

Az SAP Ariba Network a MOL-lal folytatott együttműködés elsődleges csatornája. Ezen a felületen jelennek meg a tenderkiírások, a megrendelések és itt adhatja fel a megrendelésekre vonatkozó visszaigazolásokat is.

## 11. Mi a teendőm abban az esetben, ha nem kapom meg a regisztrációs linket?

A levelezőprogram beállításaival lehet a gond. Kérjük ellenőrizze, hogy a **www.ariba.com** oldal az engedélyezett oldalak listáján (*whitelist*) legyen. A meghívó újbóli megküldésének igénylése előtt az alábbiakat érdemes ellenőrizni:

- ellenőrizze postafiókját, a releváns email tárgymezőjében ez szerepel: Regisztrációs meghívó
- keresse a meghívót a különböző mappák alatt (bejövő üzenetek, levélszemét, spam)

## 12. Ha már van SAP Ariba Network fiókom, miért jelenik meg az a kérdést, hogy kívánok-e újat létrehozni?

Ha korábban más vállalatra regisztrált, eldöntheti, hogy kíván-e új fiókot létrehozni. Ha a meglévő fiókot használja, az üzleti partnerek összes megrendelése és felhívása ide érkezik. Külön fiókkal külön kezelheti az egyes üzleti partnereket.

### 13. Mennyibe kerül a Ariba modulok használata? Felmerül-e bármilyen költség az Ariba használatával kapcsolatban?

Az Ariba modulok beszállítóként való használatához az alábbiakra van szükség:

- Internetes böngészővel rendelkező eszköz (asztali gép, hordozható számítógép, táblagép vagy okostelefon)
- Internet- és adathozzáférés

Az ezekkel összefüggésben felmerülő költségek a beszállítót terhelik. Ugyanakkor a beszállítónak a későbbiekben sem kell fizetnie az alábbiakért:

- beszállítói profil létrehozása
- kapcsolattartás és üzleti tranzakciók bonyolítása a MOL-lal az SAP Ariba Network Standard fiókon keresztül
- részvétel a különböző sourcing eseményekben (a regisztrációs és minősítési kérdőívekkel egyetemben)

Megjegyzendő: A hivatalos üzleti/céges dokumentumok beszerzésével kapcsolatban felmerülő esetleges költségek a beszállítót terhelik.

### 14. A rendszer által generált meghívó megérkezett, de ezt továbbítania kell. Továbbítható egy másik címre?

Ha nem Ön az SAP Ariba rendszerből érkező regisztrációs meghívó címzettje, nem elég, ha a meghívót továbbítja a megfelelő személynek. Lépjen kapcsolatba a MOL-os beszerzővel és kérje a linket tartalmazó email újraküldését.

## 15. Nem tudok belépni a meglévő SAP Ariba Network fiókadatokkal. Hogyan tovább?

A problémát az alábbiak okozhatják:

1. A meglévő adataival bejelentkezett és csak ezt követően kattint első alkalommal az emailben található linkre.

**FONTOS:** A rendszert ezt úgy érzékeli, hogy két profillal próbál egyidejűleg bejelentkezni. Kattintson a linke és jelentkezzen be, vagy jelentkezzen be a meglévő fiókba és innen lépjen az Ariba Sourcing képernyőre. A kettő egyszerre nem lehetséges.

2. Amennyiben a böngésző valamelyik fülén már van nyitott SAP Ariba felület, ezt zárja be és ezt követően próbálja meg bejelentkezni.

3. Ha a böngésző tanúsítvány hibára fut, az Ariba Network bejelentkezési oldaláról lépjen be (<https://supplier.ariba.com>), miután törölte a gyorsítótárat, a sütiket és a keresési előzményeket. Zárja be a böngészőt, majd az újraindítás után töltsse be az oldalt.

## 16. Amennyiben regisztrálva voltam az eBidding rendszerbe, úgy az ott tárolt adataim átkerülnek az AN fiókba?

Csak az alapinformációkat migráljuk az SAP Ariba rendszerbe, ezzel lehetőséget nyújtva arra, hogy szállítóink naprakész adatokat és dokumentumokat töltsenek fel a rendszerben.



## 17. Kiválasztható a weboldal nyelve?

A beszállítói fiók létrehozása során adhatja meg, hogy milyen nyelven kívánja megkapni az értesítéseket. A felhasználói felület nyelve megegyezik az Ariba bejelentkezés során használt böngészőben beállított nyelvvel. Megjegyzés: az űrlapok nyelvét a MOL határozza meg.

## 18. A linket nem lehet megnyitni, az alábbi hibaüzenet érkezik: ERR\_CONNECTION\_TIMED\_OUT Error. Ezt hogyan lehet javítani?

Ezt jellemzően lassú internetkapcsolat (nyilvános hozzáférési pontoknál ez gyakori jelenség) vagy a **tűzfal konfigurációja** okozhatja. Annak érdekében, hogy a tűzfal ne blokkolja az Ariba hozzáférést, az alábbi domaineket és IP-tartományokat kell az engedélyezett elemekhez adni (*whitelist*):

- Közel-keleti domain: **@smtp.mn2.ariba.com**
- USA domain: **@ansmtp.ariba.com**
- Európai domain: **@eusmtp.ariba.com**

Itt találhatóak az SAP Ariba [IP-cím tartomány](#) beállítások

## 19. Hol módosíthatom az email beállításokat és az értesítési preferenciákat?

Az email cím és az értesítési preferenciák beállítását az alábbi cikkek ismertetik:

[A fiókhoz rendelt email cím módosítása](#)

[Az email értesítési beállítások módosítása](#)

## 20. Hogyan rögzítsem a banki adatokat?

Az alábbi banki adatok megadása kötelező:

**Please Provide:**

- Bank Country
- Bank Name
- IBAN ( if available)
- Swift Code
- Bank country key
- Bank key
- Bank account number

A bankszámlaszámot az alábbi módon kell megadni:

- A 'Banki key' a bankszámla első nyolc számjegye.
- A további 8-16 számjegyet a 'Bank account number' mezőben kell rögzíteni.

## 21. Mi a teendő, ha megváltoztak az SAP Ariba Network fiókhoz rendelt adataim?

Kérjük írja meg az [aribaopsupport@mol.hu](mailto:aribaopsupport@mol.hu) címre, hogy milyen módosítások átvezetése szükséges.

## 22. Milyen adatokat kell megadnom a 'year of the last financial data' mezőben?

Itt csak az évet kell megadnia (négy számjeggyel) a hónapok és napok nélkül.