

Érdekmérlegelési teszt

Online kitölthető kérdőívek elérhetőségének küldése emailben elégedettségmérés és általános - a termékeink és szolgáltatásaink fejlesztését szolgáló - piackutatás céljából

1. Az adatkezelő jogos érdeke:

- **Az érintettek köre:** az adatkezelővel („Társaság”) MOL Group Gold Prepaid üzemanyagkártya szerződést kötő természetes személy Vevők vagy jogi személy, egyéb szervezet Vevők esetén azok szerződéses kapcsolattartói, képviselői és munkavállalói. A természetes személy Vevők minden esetben üzletszerű gazdasági tevékenységet folytató személyek, jellemzően egyéni vállalkozók, őstermelők, földművelők stb. A Társaság által küldött online kitölthető kérdőívek címzettjeinek minden esetben a Vevő minősül.
- **Az adatok jellege:** a természetes személy Vevőknek, valamint jogi személy, egyéb szervezet Vevők szerződéses kapcsolattartóinak, képviselőinek és munkavállalóinak „A MOL Nyrt. MOL Group Gold Prepaid üzemanyagkártya szerződést kötő vevőkkel, azok szerződéses kapcsolattartóival, képviselőivel és munkavállalóival kapcsolatos adatkezelési tevékenységéről szóló Adatvédelmi Tájékoztatója” nevű dokumentumában („Tájékoztató”) megjelölt személyes adatai, így
 - természetes személy Vevők (például: egyéni vállalkozók, őstermelők) esetén: a lehetséges címzett neve, címe, e-mail címe;
 - jogi személy, egyéb szervezet Vevők esetén: a Vevő (cég)neve, címe, valamint a kapcsolattartáshoz használt e-mail címe, szükség szerint a kapcsolattartó neve és pozíciója (a megszólításhoz).
- **Az adatkezelés célja:** elégedettségmérés és általános - a termékeink és szolgáltatásaink fejlesztését szolgáló – piackutatás, valamint ezek eredményeinek értékelése, következtetések levonása.
- **Az érdek jogszerűségének igazolása, a jogos érdek bemutatása:** a Tájékoztató fenti pontjaiban írt személyes adatok kezelése elengedhetetlenül szükséges a Társaság vevői elégedettségének felmérése, a Társaság arculatának javítása és ezzel kapcsolatban gazdasági teljesítményének erősítése, termékeinek, szolgáltatásainak fejlesztése céljából. A kezelt személyes adatok köre az online kitölthető kérdőívek küldésének csatornáihoz szükséges legminimálisabb körben került kialakításra. A személyes adatok kezelése a fentiekre tekintettel a Társaság jogszerű üzleti érdekeit, valamint ezzel együtt a Vevők érdekeit is szolgálja, hiszen a Vevő így részt vehet a Társaság termékeinek és szolgáltatásainak fejlesztésében, melyeket a Vevő is igénybe vesz, valamint elégedettségét is javítani lehet, az elégedettségmérés eredménye alapján, az abból levont következtetések szerint.

2. Az adatkezelés szükségessége

- **Annak egyértelmű és világos bemutatása, hogy az adatkezelés az érdek eléréséhez feltétlenül szükséges, alkalmas és arányos:** a fenti 1. pontban hivatkozott személyes adatok kezelése az elégedettségmérés és általános - a termékeink és szolgáltatásaink fejlesztését szolgáló - piackutatás, valamint a Vevők fentebb írt jogainak biztosításához elengedhetetlenül szükséges, arra kétségtelenül alkalmas és azzal arányos. Az online kitölthető kérdőívek elérhetőségének kiküldése e-mailben, valamint ezt követően, az eredmények összegzéséből származó következtetések levonása csak ezen minimálisan szükséges személyes adatok kezelése révén kivitelezhető.

- **Annak vizsgálata, hogy rendelkezésre állnak-e alternatív, az érintett szempontjából kevésbé korlátozó megoldások, mellyel az adatkezelői érdek elérhető? Rendelkezésre állnak-e alternatív megoldások, mellyel személyes adatok kezelése nélkül / kevesebb személyes adat kezelésével / személyes adatok egyéb módon történő kezelésével érhető el a cél?**

Az online kitölthető kérdőívek elérhetőségének kiküldéséhez, valamint az azok kitöltéséből származó következtetések levonásához a fenti személyes adatok kezelése elengedhetetlenül szükséges, tekintettel arra, hogy ezen adatkezelési cél alternatív, vagy kevesebb személyes adat kezelésével járó, esetleg személyes adatok egyéb módon történő kezelésével járó megoldás révén nem megvalósítható. A személyes adatok anonimizálása vagy kevesebb személyes adat kezelése lehetetlenné tenné az online elérhető kérdőívek elérhetőségének megküldését, az elégedettség mérését, valamint a Vevőkkel történő kapcsolattartást, és a Vevők ezzel kapcsolatos igényeinek kielégítését. A Társaság az adattakarékosság elvével összhangban már a kérdőívek összeállításakor és a vonatkozó üzenetküldési csatornák kidolgozásakor tekintettel volt arra, hogy csak az adatkezelés céljának biztosításához feltétlenül szükséges személyes adatokat kezelje.

3. Az adatkezelés hatásainak és az egyéb biztonsági intézkedéseknek a vizsgálata

3.1. Az adatkezelés hatásainak vizsgálata

- **Az érintett számára az adatkezeléssel járó kedvező és kedvezőtlen hatások bemutatása. Az adatkezelésből származik-e előnye az érintettnek. Érinti-e negatívan az érintettet, vagy okoz-e számára sérelmet, jogaiba való intruzív beavatkozást:** az adatkezelés az érintettek szempontjából nem korlátozó. A Társaság az online kitölthető kérdőívek küldésének megtiltásának lehetőségét a Tájékoztatóban írtak szerint lehetővé teszi arra az esetre, ha az érintettet zavarná az adatkezelés. Az érintettnek az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679. sz. Általános Adatvédelmi Rendelete („GDPR”) 21. cikk (1) bekezdése szerinti tiltakozás joga biztosított. Az elégedettségmérés és általános - a termékeink és szolgáltatásaink fejlesztését szolgáló - piackutatás során a személyes adatok szükséges kezelése a Vevők számára emellett – a Társaság termékeinek és szolgáltatásainak fejlesztése, valamint elégedettségük javítása révén – előnyökkel is jár. A személyes adatok kezelése az érintettek zaklatásával, rendszeres többlet-cselekmények elvégzésével vagy magánéletükbe, jogaikba való intruzív beavatkozással nem jár, a kérdőívek kiküldésére egy évben legfeljebb néhány alkalommal kerül sor.
- **Érintett helyzetének vizsgálata, különös tekintettel arra, hogy tartozik-e valamilyen sérülékeny, érzékeny csoporthoz (pl. gyermek, beteg, stb.):** az érintettek körébe nem tartoznak gyermekek, tekintettel arra, hogy a MOL Group Gold Prepaid szolgáltatást igénybe vevő Vevők többsége vállalkozásnak minősül.
- **Az érintett ésszerű elvárásainak bővebb vizsgálata az adatok gyűjtésének időpontjában és azzal összefüggésben, hogy ésszerűen számíthatott-e arra, hogy az adatkezelésre az adott jogos érdekből adódóan sor kerülhet:** figyelembe véve, hogy a Társaság a vele MOL Group Gold Prepaid üzemanyagkártya szerződést kötő Vevők részére küld kérdőíveket, így az érintett Vevők mint egyben a Társaság ügyfelei, valamint jogi személy, egyéb szervezet Vevők esetén a Vevők szerződéses kapcsolattartói, képviselői és munkavállalói – a Vevővel való jogviszonyukra, illetve kapcsolatukra tekintettel –, ésszerűen számíthatnak arra, hogy elégedettségüket, valamint termékeink és szolgáltatásaink minőségét Társaságunk igyekszik

felmérni és azokon folyamatosan javítani – figyelemmel a GDPR (47) preambulumbekzdésében írtakra is. A Tájékoztató és a jelen érdekmérlegelési teszt emellett a Társaság [https://mol.hu/hu/vallalati-ugyfelek/uzemanyagkartyak/mol-green-kartya] mol.hu weboldalán elektronikus formában, valamint papíralapon az érintett MOL töltőállomásokon és ügyfélszolgálaton is elérhető.

- **Az adatkezelés módja (Széleskörű? Hatásai kiszámíthatók?). Ideértve, hogy az adatok nyilvánosságra kerül(het)nek-e:** az adatkezelés módja már az adatkezelést megelőzően átlátható, a Társaság pedig az adatok kezelését biztonságos informatikai környezetben, adatvédelmi és adatbiztonsági kérdésekben megfelelően képzett munkavállalók révén végzi – lásd bővebben: a Tájékoztató „Adatbiztonsági intézkedések” részét. A Társaság minden tőle elvárható adatbiztonsági intézkedést foganatosít annak érdekében, hogy az általa az online kitölthető kérdőívek elérhetőségének elküldése és azok feldolgozása keretében kezelt személyes adatok ne kerülhessenek nyilvánosságra, továbbá azokhoz illetéktelen harmadik személyek ne férhessenek hozzá semmilyen módon.
- **Annak ismertetése, hogy a Társaság hogyan nyújt tájékoztatást az érintettnek az adatkezelésről és annak érdekéről. Megfelelően világos és egyértelmű-e a tájékoztatás?** A Társaság a Tájékoztató útján nyújt tájékoztatást az érintettek részére – a fentebb írtak szerinti internetes elérhetőségen és papíralapon. Jogi személy, egyéb szervezet Vevők esetén elvárható továbbá, hogy ezek a Vevők tájékoztassák az eljáró szerződéses kapcsolattartóikat, képviselőiket és munkavállalóikat az irányadó adatvédelmi rendelkezésekről. Emellett az érintettek a Társaság Tájékoztatóban megadott elérhetőségein is fordulhatnak a Társasághoz kérdéseikkel, továbbá ezen elérhetőségeken keresztül vehetik fel a Társasággal a kapcsolatot adatvédelmi jogaik gyakorlása érdekében.
- **Annak bemutatása, hogy az érintettnek van-e lehetősége ellenőrizni az adatkezelést vagy az ellen tiltakozni:** az érintettek az adatkezelést a jelen érdekmérlegelési teszt és a Tájékoztatóban írtak szerint, valamint az ott írt jogaik gyakorlása révén ellenőrizhetik, és jogosultak élni tiltakozási jogukkal.

3.2. Egyéb biztonsági intézkedések

- **Adatbiztonsági intézkedések:** a Tájékoztató „Adatbiztonsági intézkedések” részében írtak szerint.

Az adatok korlátozott ideig történő kezelése: a Társaság a célhoz kötött adatkezelés elvét megvalósítva az érintett Vevővel kötött MOL Group Gold Prepaid üzemanyagkártya szerződés fennállásáig vagy az érintett általi megtiltásáig, azaz a GDPR 21. cikk (1) bekezdés szerinti tiltakozási jog gyakorlásáig (amelyik a korábbi) kezeli a személyes adatokat.

- **Az adatokhoz való hozzáférés korlátozása:** az érintett személyes adatok megismerhetősége szigorúan véve kizárólag azon munkavállalók számára lehetséges a Társaság szervezetén belül, akik számára a személyes adatok ismerete az online kitölthető kérdőívek elérhetőségének küldéséhez feltétlenül szükséges, azaz az alábbi adatkezelő szervezetek illetékes munkavállalói: MOL Kártyamenedzsment, MOL Nagykereskedelem Marketing.

4. Az érdekmérlegelés eredménye és annak dokumentálása

A fentebb írtak alapján megállapítható, hogy a Társaság jogos érdeke arányosan korlátozza az érintettek jogos érdekét. Az érintett személyes adatok kezelése a kérdőívek elérhetőségének kiküldéséhez, valamint az azok kitöltéséből származó következtetések levonásához elengedhetetlenül szükséges, annak kivitelezésére pedig alternatív, kevesebb személyes adat kezelésével járó vagy más módszert követő adatkezelési megoldások nem állnak rendelkezésre.