

MOL-LUB Adatvédelmi tájékoztató
a piackutatás céljából történő (nem meglévő ügyfeleket érintő) megkeresések során történő adatkezelésről

Az adatkezelés megnevezése és célja	Az adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre és azok forrása	Az adatkezelés időtartama	Adattovábbítás címzettje	Adatfeldolgozó neve
Az érintettekkel való telefonos kapcsolatfelvétel személyes találkozó megszervezése céljából az adatkezelők termékeinek és szolgáltatásainak fejlesztése érdekében	<p>GDPR 6. cikk (1) a) pontja alapján az érintett önkéntes hozzájárulása, amelyet az érintett telefonon ad meg.</p> <p>Az érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja.</p> <p>A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.</p>	<p>Az érintett kapcsolattartó e-mailcíme, telefonszáma.</p> <p>Az adatok forrása: Vásárolt cégbázisban szereplő központi elérhetőségek</p> <p>Ha a piackutató a központi elérhetőségen eléri az érintettet, akkor a személyes adatokat az érintett adja meg.</p>	<p>Amennyiben a hívott fél a személyes találkozón történő részvételhez és az adatainak további kezeléséhez hozzájárul, az érintett hozzájárulásának visszavonásáig, de legkésőbb a személyes találkozó időpontjáig.</p> <p>Amennyiben a hívott fél az adatainak további kezeléséhez nem járul hozzá, személyes adatok kezelésére nem kerül sor.</p>	Adattovábbítás nem valósul meg.	<p>A telefonos megkeresést a MOL-LUB Kft-vel szerződéses viszonyban álló piackutató cég végzi: MULTICOM CONTACT Szolgáltató és Tanácsadó Korlátolt Felelősségű Társaság (1121 Budapest, Zsigmondy Vilmos utca 8/B) – call center tasks</p>
Piackutatási kérdőív kitöltése személyes találkozón a az adatkezelők termékei és szolgáltatásai fejlesztése érdekében, valamint	GDPR 6. cikk (1) a) pontja alapján az érintett önkéntes hozzájárulása, amelyet az érintett a személyes találkozón a hozzájáruló nyilatkozat aláírásával ad meg.	Az érintett kapcsolattartó e-mailcíme, telefonszáma, melyik cég képviselőjében nyilatkozik,	<p>Az érintett hozzájárulásának visszavonásáig, de legkésőbb 2021.12.31.</p> <p>Amennyiben az érintett a kérdőívet anonim módon tölti ki, személyes adatok</p>	Adattovábbítás nem valósul meg.	<p>MOL IT & Digital GBS Magyarország Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 1117 Budapest, Budafoki út 59., email cím: ITU@mol.hu) – az adatkezeléshez szorosan</p>

<p>adatbázisépítés az esetleges új ügyfelek részére a piackutatásban elért eredményekről történő tájékoztatás, valamint ajánlatküldés céljából</p>	<p>Az érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja.</p> <p>A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.</p>	<p>a kérdőíven szereplő kérdésekre adott válaszok.</p> <p>Adatok forrása:</p> <p>Az érintettől felvett és a kitöltött piackutatási kérdőív</p>	<p>kezelésére a továbbiakban nem kerül sor.</p>		<p>kapcsolódó informatikai és szerverszolgáltatás nyújtása</p> <p>A MOL-LUB Kft. A piackutatási felmérés kiértékelése során külső adatfeldolgozót nem vesz igénybe.</p>
<p>Hangrögzítés az első adatkezelési célnál az érintett hozzájárulása megadásának bizonyítása céljából, jogi igényérvényesítés esetén bizonyítékként való felhasználás céljából</p>	<p>GDPR 6. cikk (1) f) pontja – az adatkezelés a Társaság jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges.</p> <p>A jogos érdek: az érintett hozzájárulása megadásának bizonyítása.</p>	<p>A telefonbeszélgetés résztvevőinek hangja.</p>	<p>A telefonbeszélgetéstől számított 2 év.</p> <p>Ennek indoka, hogy az érintett legfeljebb két évig szerepelhet az adatbázisban, a Társaságnak egy esetleges hatósági vizsgálat vagy jogvita esetén ezen időtartam alatt szükséges bizonyítania, hogy az érintettel kapcsolatfelvételt jogszerűen valósította meg.</p>	<p>Adattovábbítás nem valósul meg</p>	<p>A telefonos megkeresést a MOL-LUB Kft-vel szerződéses viszonyban álló piackutató cég végzi:</p> <p>MULTICOM CONTACT Szolgáltató és Tanácsadó Korlátolt Felelősségű Társaság (1121 Budapest, Zsigmondy Vilmos utca 8/B)</p> <p>MOL IT & Digital GBS Magyarország Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 1117 Budapest, Budafoki út 59., email cím: ITU@mol.hu) az adatkezeléshez szorosan kapcsolódó informatikai és szerverszolgáltatás nyújtása.</p>

Adatkezelő(k) neve, székhelye, telefonszáma, weboldala (ahol az adatvédelmi tájékoztatók elérhetőek) és e-mail címe:

a MOL-LUB Kenőanyag Gyártó Forgalmazó és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

rövidített név: MOL-LUB Kft.

székhely: 2931 Almásfüzitő, Fő út 21.

cégjegyzékszám: 11-09-008758;

Telefonos elérhetőség: +36-34-526-328

Weboldal: <https://mol.hu/hu/adatvedelem/mol-lub-kft-adatvedelmi-tajekoztatok/>

Email cím: adatvedelem-mollub@mol.hu

Az adatkezelő önálló adatkezelőnek minősül, melynek keretében az adatkezelés célját és kereteit önállóan határozza meg, az adatkezelésért önálló felelősséggel tartozik. Az adatkezelő saját adatvédelmi tájékoztatóval rendelkezik.

Az Adatkezelő(k) kapcsolattartója/ kapcsolattartói: adatvedelem-mollub@mol.hu

Az Adatkezelőnél adatokhoz való hozzáférésre jogosultak (adatkezelési célonként):

MOL-LUB Kft. Értékesítés,

Marketing,

Kontrolling,

Termékfejlesztés – és Alkalmazástechnikai központ szervezete

Adatfeldolgozó(k), valamint egyéb adatkezelő címzett(ek) neve, székhelye, telefonszáma, weboldala (ahol az adatvédelmi tájékoztatók elérhetőek) és e-mail címe:

1. MULTICOM CONTACT Szolgáltató és Tanácsadó Korlátolt Felelősségű Társaság
1121 Budapest, Zsigmondy Vilmos utca 8/B, Hungary

+36 (1) 310-7145,
multicom@multicom.hu

2. MOL IT & Digital GBS Magyarország Korlátolt Felelősségű Társaság
1117 Budapest, Budafoki út 59.,
ITU@mol.hu

Az adatkezelés folyamatának bemutatása:

A MOL-LUB Kft.-vel szerződéses viszonyban álló piackutató cég a MOL-LUB Kft.-től kapott, vásárolt cégbázis alapján, a MOL-LUB Kft. nevében a cégbázisban szereplő központi elérhetőségek felkeresésével keresi meg az érintettet. Az érintett hozzájárulását kéri az érintett elérhetőségeinek további kezeléséhez, valamint a személyes találkozón a piackutatási kérdőív kitöltéséhez és az adatbázis építéséhez a piackutatás eredményekről való tájékoztatás és üzleti ajánlatok küldése céljából.

A telefonos megkeresés esetén érintett hozzájárulását a piackutató cég hangrögzítéssel igazolja.

Amennyiben az érintett a személyes adatainak kezeléséhez nem járul hozzá, a rögzített felvétel haladéktalanul törlésre kerül.

Adattovábbítás megvalósulása harmadik országba: Nem valósul meg harmadik országba irányuló adattovábbítás.

Adatbiztonsági intézkedések:

A Társaság az adatkezelési műveleteket úgy tervezi meg és hajtja végre, hogy azok a GDPR és az adatkezelésre vonatkozó egyéb jogszabályok alkalmazása során biztosítsák az érintettek magánszférájának védelmét.

A Társaság gondoskodik az adatok biztonságáról, továbbá megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek a GDPR, valamint az egyéb adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek.

A Társaság az adatokat kockázattal arányos intézkedésekkel védi, különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen. Ennek keretében a Társaság az érintett személyes adatait jelszóval védett és/vagy titkosított adatbázisban tárolja. A Társaság az adatokat a kockázattal arányos védelem keretében tűzfalakkal, antivírus programokkal, titkosító mechanizmusokkal, tartalomszűréssel és egyéb technikai- valamint folyamat-megoldásokkal védi. Az adatvédelmi incidenseket, folyamatosan monitorozza.

A kitöltött kérdőíveket MOL-LUB Értékesítés szervezete saját szerverén elektronikus úton tárolja.

Az Adatfeldolgozó a rögzített hangfelvételeket az CD vagy Pendrive adathordozón, személyesen ad át az adatkezelő részére. Az átadott CD-ket/Pendrive-okat az Adatkezelő a székhelyén, zárt helyen tárolja a fentiekben foglalt céloknak megfelelően.

Az Ön adatkezeléssel kapcsolatos jogai:

Az Ön adatvédelmi jogait és jogorvoslati lehetőségeit, és azok korlátozásait részletesen a GDPR tartalmazza (különösen a GDPR 15., 16., 17., 18., 19., 20., 21., 22., 77., 78., 79. és 82. cikkei). Ön az adatairól bármikor tájékoztatást kérhet, bármikor kérelmezheti adatainak helyesbítését, törlését vagy kezelésük korlátozását, egyébiránt a jogos érdeken alapuló adatkezelés és a direkt marketing üzenetek küldése ellen tiltakozhat, és Önnek joga van adathordozhatósághoz. Az alábbiakban összefoglaljuk a legfontosabb rendelkezéseket.

Tájékoztatáshoz való jog:

Amennyiben Adatkezelő Önre vonatkozó személyes adatot kezel, Adatkezelő köteles Önnek tájékoztatást nyújtani – az Ön erre irányuló kérelme nélkül is – az adatkezelés legfontosabb jellemzőiről, így az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az Adatkezelő és képviselője személyéről és elérhetőségéről, a személyes adatok címzettjeiről (harmadik országba történő adattovábbítás esetén a megfelelő és alkalmas garanciák megjelölésével), jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén az Adatkezelő és/vagy harmadik fél jogos érdekéről, illetve az Ön adatkezeléssel kapcsolatos jogairól és jogorvoslati lehetőségeiről (ideértve a felügyeleti hatósághoz történő panasz benyújtásának jogát), amennyiben Ön még nem rendelkezik ezekkel az információkkal. Automatizált döntéshozatal és profilalkotás esetén tájékoztatni kell az érintettet az alkalmazott logikáról is, továbbá arra vonatkozóan is érthető információt kell szolgáltatni, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel bír. Adatkezelő ezt a tájékoztatást a jelen tájékoztatónak az Ön rendelkezésre bocsátásával adja meg.

Hozzáférési jog:

Ön jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és az adatkezeléssel kapcsolatos egyes információkhoz hozzáférést kapjon, ideértve az adatkezelés céljait, az érintett személyes adatok kategóriáit, a személyes adatok címzettjeit, az adatkezelés (tervezett) időtartamát, az érintett jogait és jogorvoslati lehetőségeit (ideértve a felügyeleti hatósághoz történő panasz benyújtásának jogát), továbbá az adatok érintettől való gyűjtése esetén ezek forrására vonatkozó információkat. Az Ön kérése esetén Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az Ön rendelkezésére bocsátja. Az Ön által kért további másolatokért Adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel. A másolat igénylésére vonatkozó jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságát. A másolat kiadásának lehetőségéről, annak módjáról, esetleges költségeiről és egyéb részleteiről az Adatkezelő az Ön kérésére tájékoztatást ad.

Automatizált döntéshozatal és profilalkotás esetén az érintett hozzáféréssel rendelkezik az alábbi információkhoz: az alkalmazott logika, továbbá, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel bír.

Helyesbítéshez való jog:

Ön jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, Ön jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

Törléshez való jog:

Ön jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje az Önre vonatkozó személyes adatokat, Adatkezelő pedig köteles arra, hogy az Önre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, amennyiben bizonyos feltételek fennállnak. Többek között az Adatkezelő köteles törölni az Ön kérelmére személyes adatait, amennyiben a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték; amennyiben Ön az adatkezelés alapját képező hozzájárulását visszavonja és az adatkezelésnek nincs más jogalapja; vagy a személyes adatokat jogellenesen kezelték; avagy Ön tiltakozik az adatkezelés ellen és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre; a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell; a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Ha az adatkezelés az Ön hozzájárulásán alapul, a hozzájárulás visszavonásának következménye:

1. Piackutatás telefonos formában az adatkezelők termékeinek és szolgáltatásainak fejlesztése érdekében. Az érintettekkel való kapcsolatfelvétel személyes találkozó megszervezése céljából: Az Ön adatait a továbbiakban nem kezeljük és nem használjuk fel a piackutatás során.
2. Piackutatási kérdőív kitöltése személyes találkozón az adatkezelők termékei és szolgáltatásai fejlesztése érdekében: Az Adatkezelő a kitöltött kérdőívet anonimizálja.
3. Adatbázisépítés az esetleges új ügyfelek részére a piackutatásban elért eredményekről történő tájékoztatás, valamint ajánlatküldés céljából: Az Adatkezelő a kitöltött kérdőívet anonimizálja. Az Adatkezelő az Ön adatait az adatbázisból törli és az Ön által képviselt cég részére nem küld ajánlatokat.

Tájékoztatjuk, hogy az Ön hozzájárulásának visszavonása nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.

Az adatkezelés korlátozásához való jog:

Ön jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a) Ön vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- b) az adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;

- c) az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- d) Ön tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Ön jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés a fentiek alapján korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Ön hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Az adatkezelés korlátozásának feloldása esetén az Adatkezelő Önt előzetesen tájékoztatja.

Tiltakozáshoz való jog:

A jogok gyakorlásának keretei:

Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított **egy hónapon belül** tájékoztatja Önt az előbbieken felsorolt jogaival kapcsolatos kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja Önt. Ha Adatkezelő nem tesz intézkedéseket az Ön kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja Önt az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy Ön panaszt nyújthat be az illetékes adatvédelmi felügyeleti hatóságnál (Magyarországon a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál; „NAIH”), és élhet bírósági jogorvoslati jogával. A NAIH elérhetőségei, 1125 Budapest Szilágyi Erzsébet fasor 22/C., Tel: +36 1 391 1400, Fax: +36-1-391-1410, Email: ugyfelszolgalat@naih.hu, **weboldal:** <http://naih.hu/>

Ön jogainak megsértése esetén bírósághoz fordulhat. A per a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per - az érintett választása szerint - az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható. A bíróság az Adatkezelőt a tájékoztatás megadására, az adat helyesbítésére, korlátozására illetve törlésére, az automatizált adatfeldolgozással hozott döntés megsemmisítésére, az Ön tiltakozási jogának figyelembevételére kötelezheti. A bíróság elrendelheti ítéletének nyilvánosságra hozatalát oly módon, hogy az Adatkezelő vagy bármelyik más adatkezelő és az általa elkövetett jogsértés beazonosítható legyen.

Ön kérheti a jogellenes adatkezeléssel (ideértve az adatbiztonsági intézkedések elmulasztását is) összefüggésben felmerült kárának megtérítését a károkozásért felelős adatkezelőtől. Ha az adatkezelő az Ön adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével az Ön személyiségi jogát megsérti, Ön az adatkezelőtől sérelemdíjat követelhet. Az adatkezelő mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt vagy az érintett személyiségi jogának sérelmét az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő.

Nem kell megtéríteni a kárt és nem követelhető a sérelemdíj annyiban, amennyiben az a károsult szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.