

Adatvédelmi Tájékoztató
A MOL-LUB Kft. („Társaság”) ügyfélszolgálatával („Ügyfélszolgálat”) kapcsolatos adatkezelési tevékenységéről

| Az adatkezelés megnevezése és célja | Az adatkezelés jogalapja | A kezelt adatok köre és azok forrása | Az adatkezelés időtartama | Adattovábbítás címzettje | Adatfeldolgozó és adatfeldolgozási tevékenység |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>A Társaság Ügyfélszolgálatával folytatott telefonbeszélgetések rögzítése</p> <p>Nyilvántartási rendszer: Cisco rendszer</p> | <p>GDPR 6. cikk (1) a) pontja – az érintett önkéntes hozzájárulása, amelyet a telefonbeszélgetés elején elérhető rövidített tájékoztató meghallgatását követően a kért gomb megnyomásával, majd a hívás folytatásával ad meg.</p> <p>A rövidített tájékoztató teljes szövege meghallgatható a megfelelő telefonos menüpont kiválasztásával vagy a weboldalon történő elolvasásával a https://mol.hu/hu/keno-anyag-es-autoapolas/szallitmanyozas/kapcsolat/ linken.</p> <p>Az érintett jogosult arra,</p> | <p>Az Ügyfélszolgálat call center-en (telefonközpont) keresztül fogadott hívások hanganyaga. A felvételeken az Ügyfelek („Ügyfél”), az Ügyfélnek nem minősülő érintettek és az ügyfélszolgálati munkatársak hangja szerepel.</p> <p>Megkeresés esetén rögzítésre kerülhet továbbá az érintett neve, telefonszáma, céges ügyfélazonosítója, írásbeli megkeresés esetén a lakcíme, telefonos megkeresés esetén telefonszáma, e-mailben érkező megkeresés esetén a telefonszáma és az e-mail címe, a</p> | <p>A hozzájárulás visszavonása hiányában az adott hangfelvételt és a kapcsolódó személyes adatokat a Társaság 5 évig őrzi meg (a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) 6:22. § (1) szerint), a Társaság esetleges polgári jogi igényeinek érvényesítésére, valamint az érintettek esetleges polgári jogi igényeivel szembeni védekezésre tekintettel.</p> <p>További részletek az <i>„Ügyfélszolgálat által az Ügyfelekkel</i></p> | <p>Nincs.</p> | <p>MOL Magyarország Informatikai Szolgáltató Kft. – call center hanganyagok kezelése (székhely: 1117 Budapest, Budafoki út 79., e-mail cím: itu@mol.hu).</p> |

| Az adatkezelés megnevezése és célja | Az adatkezelés jogalapja | A kezelt adatok köre és azok forrása | Az adatkezelés időtartama | Adattovábbítás címzettje | Adatfeldolgozó és adatfeldolgozási tevékenység |
|-------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|------------------------------------------------|
| | <p>hogyan hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.</p> <p>Az érintett hozzájárulása hiányában a telefonbeszélgetés nem rögzíthető.</p> | <p>bejelentésben szereplő adatok.</p> | <p>és egyéb érintettekkel folytatott kommunikációval kapcsolatos adatmegőrzés jogi igényérvényesítés, valamint jogvitában vagy hatósági eljárásban történő sikeres védekezés céljából” adatkezelési célnál.</p> <p>A call centerrel folytatott telefonbeszélgetések hanganyagait az érintett hozzájárulása alapján a Társaság által alkalmazott Cisco rendszer automatikusan rögzíti, és a fentiek szerinti időtartamban tárolja.</p> | | |
| Az Ügyfelekkel és | GDPR 6. cikk (1) a) pontja | Az Ügyfél | Az érintett | Nincs. | |

| Az adatkezelés megnevezése és célja | Az adatkezelés jogalapja | A kezelt adatok köre és azok forrása | Az adatkezelés időtartama | Adattovábbítás címzettje | Adatfeldolgozó és adatfeldolgozási tevékenység |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Ügyfeleknek nem minősülő érintettekkel írásban vagy elektronikus levelezéssel (e-mailben) folytatott kommunikáció, kérdések megválaszolása, adategyeztetés, reklamációkezelés (ide nem értve a fogyasztói panaszokat, valamint termékhibával kapcsolatos bejelentéseket és szolgáltatással kapcsolatos kifogások intézését)</p> | <p>– az érintett önkéntes hozzájárulása, amelyet az érintett a megkeresés és az abban foglalt adatok megküldésével ad meg a Társaság részére a megkeresés megválaszolásához és az abban foglaltak elintézéséhez szükséges körben (pl. tájékoztatás nyújtása).</p> <p>Az érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.</p> <p>Az érintett hozzájárulása hiányában a megkeresések megválaszolására a Társaság nem képes.</p> | <p>megkeresésében, valamint az írásbeli vagy elektronikus levelezésben (e-mailben) foglalt személyes adatok.</p> <p>Az Ügyfélnek nem minősülő érintettek esetén: az érintett neve, írásbeli megkeresés esetén a lakcíme, e-mailben, honlapon érkező megkeresés esetén a telefonszáma és az e-mail címe, a bejelentésben szereplő adatok, az érintett megkeresésében foglalt egyéb adatok.</p> | <p>hozzájárulásának visszavonásáig, ennek hiányában 5 évig őrzi meg (a Ptk. 6:22. § (1) szerint), a Társaság esetleges polgári jogi igényeinek érvényesítésére, valamint az érintettek esetleges polgári jogi igényeivel szembeni védekezésre tekintettel.</p> <p>A hozzájárulás visszavonása esetén a Társaság úgy tekinti, hogy az érintett a megkereséssel, valamint annak Társaság általi megválaszolásával, és a Társasággal folytatott kommunikációval, adategyeztetéssel kapcsolatban nem</p> | | <p>MIS Kft. – személyes adatok tárolása és informatikai szolgáltatások (székhely: 1117 Budapest, Budafoki út 79., e-mail cím: itu@mol.hu).</p> |

| Az adatkezelés megnevezése és célja | Az adatkezelés jogalapja | A kezelt adatok köre és azok forrása | Az adatkezelés időtartama | Adattovábbítás címzettje | Adatfeldolgozó és adatfeldolgozási tevékenység |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | | kíván igényt érvényesíteni. | | |
| <p>Rendelésfelvétel</p> <p>A megrendelések érkezhettek telefonon, e-mailen, faxon. Worx interface-n.</p> | <p>A jogi személy, egyéb szervezet megrendelővel közvetlenül kötött szerződés esetén: GDPR 6. cikk (1) f) pontja (az adatkezelés a Társaság és a megrendelő jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges). A jogos érdek: a megrendelés teljesítése, a Társaság és a megrendelő üzleti kapcsolatainak erősítése. Az érdekmérlegelési teszt elérhető ide kattintva.</p> | <p>A megrendelő megrendelésében megadott adatok, így a megrendelő (cég)neve, SAP kódja, címe, kapcsolattartó neve, pozíciója (az esetleges megszólításhoz), telefonszáma és e-mail címe, a megrendelt termék típusa és mennyisége, a megrendelő bankszámlaszáma, árufogadó helye.</p> <p>Adatok forrása: a megrendelő.</p> | <p>A Társaság a rendelésfelvétellel kapcsolatos adatokat a megrendelés felvételétől számított 5 évig őrzi meg (a Ptk. 6:22. § (1) szerint), a Társaság esetleges polgári jogi igényeinek érvényesítésére, valamint az érintettek esetleges polgári jogi igényeivel szembeni védekezésre tekintettel.</p> | <p>Nincs.</p> | <p>A Társaság fuvarozó szerződéses partnerei – fuvarozási szolgáltatás nyújtása, ennek keretében a Társaság által az Ügyfél részére feladott küldemény(ek) rendeltetési helyére történő továbbítása, és a címzett Ügyfélnek történő kiszolgáltatása. A fuvarozó partnerek listáját az érintett kérésére megküldjük.</p> <p>MIS Kft. – személyes adatok tárolása és informatikai szolgáltatások (székhely: 1117 Budapest, Budafoki út 79., e-mail cím: itu@mol.hu).</p> |
| <p>Hitelzár feloldás (megrendelés teljesíthetőségének pénzügyi ellenőrzése)</p> | <p>GDPR 6. cikk (1) f) pontja (az adatkezelés a Társaság jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges). A jogos érdek: a Társaság polgári jogi igényeinek érvényesítése.</p> | <p>Jogi személy, egyéb szervezet Ügyfél esetén: az Ügyfél kapcsolattartójának neve, pozíciója (az esetleges megszólításhoz),</p> | <p>A Társaság és az Ügyfél közötti polgári jogi szerződés megszűnésétől számított 5 év (a Ptk. 6:22. § (1) szerint), a Társaság esetleges polgári jogi igényeinek</p> | <p>Nincs.</p> | <p>MOL Magyarország Pénzügyi Szolgáltató Kft.- MFS - hitelkezelési, számlázási szolgáltatás nyújtása (székhely: 1039 Budapest, Szent István utca 14., e-mail cím:</p> |

| Az adatkezelés megnevezése és célja | Az adatkezelés jogalapja | A kezelt adatok köre és azok forrása | Az adatkezelés időtartama | Adattovábbítás címzettje | Adatfeldolgozó és adatfeldolgozási tevékenység |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | Az érdekmérlegelési teszt elérhető ide kattintva . | <p>telefonszáma és e-mail címe, a képviselt Ügyfél bankszámlaszáma, vevőneve, a megrendelés adatai, teljesíthetősége.</p> <p>Adatok forrása: az Ügyfél.</p> | érvényesítésére, valamint az érintettek esetleges polgári jogi igényeivel szembeni védekezésre tekintettel | | <p>VevohitelmenedzsmentHUBac kOffice@MOL.hu).</p> <p>MIS Kft. – személyes adatok tárolása informatikai szolgáltatások (székhely: 1117 Budapest, Budafoki út 79., e-mail cím: itu@mol.hu).</p> |
| <p>Hívások kezdeményezése a megrendelések, reklamációügyintézés, szállítások folyamatával kapcsolatos kérdések tisztázása érdekében.</p> | <p>GDPR 6. cikk (1) f) pontja (az adatkezelés a Társaság jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges). A jogos érdek: a Társaság panaszügyintézésének vizsgálata, ezáltal a panaszügyintézés hatékonyságának növelése.</p> <p>Az érdekmérlegelési teszt elérhető ide kattintva</p> | A panaszban vagy bejelentésben megadott vagy az ügyintézés során keletkezett személyes adatok. | A Társaság a hanganyagról készített, a kérdésekre adott válaszokat is tartalmazó jegyzetet vagy online felmérés esetén a kérdésekre adott válaszokat a panaszhoz csatolva tárolja és a panasz törlésével megegyező időben törli. | Nincs. | <p>MIS Kft. - informatikai szolgáltatások (székhely: 1117 Budapest, Budafoki út 79., e-mail cím: itu@mol.hu).</p> |
| <p>Ügyfélszolgálat által az Ügyfelekkel és egyéb érintettekkel folytatott</p> | GDPR 6. cikk (1) f) pontja (az adatkezelés a Társaság jogos érdekeinek | Név, email cím, telefonszám, jogvita elintézéséhez | A Társaság az Ügyfélszolgálat által folytatott | - Amennyiben az adott cég a vizsgálat alapján | <p>MIS Kft. – call center hanganyagok kezelése és informatikai szolgáltatások</p> |

| Az adatkezelés megnevezése és célja | Az adatkezelés jogalapja | A kezelt adatok köre és azok forrása | Az adatkezelés időtartama | Adattovábbítás címzettje | Adatfeldolgozó és adatfeldolgozási tevékenység |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>kommunikációval kapcsolatos adatmegőrzés jogi igényérvényesítés, valamint jogvitában vagy hatósági eljárásban történő sikeres védekezés céljából</p> | <p>érvényesítéséhez szükséges). A jogos érdek: igényérvényesítés a Társaság részéről, és az Ügyfél által esetileg kezdeményezett jogvitában vagy hatósági eljárásban történő sikeres védekezés. Az érdekmérlegelési teszt elérhető ide kattintva.</p> | <p>szükséges, egyéb jogi igényérvényesítéshez és bírósági vagy hatósági eljárásban történő védekezéshez szükséges adatok (például: az adott megkeresésben az érintett által önkéntesen megadott adatok).</p> <p>Adatok forrása: az Ügyfélszolgálat.</p> | <p>kommunikációval kapcsolatos dokumentumokat (például: e-mailek, levelek, papíralapú megkeresések) és egyéb megkereséseket azok Ügyfélszolgálat általi átvételét (e-mailek esetén hozzáférhetővé válását, telefonbeszélgetések esetén azok rögzítését) követő 5 évig őrzi meg (a Ptk. 6:22. § (1) szerint), a Társaság esetleges polgári jogi igényeinek érvényesítésére, valamint az érintett esetleges polgári jogi igényeivel szembeni védekezésre tekintettel.</p> <p>Amennyiben valamely személyes adat</p> | <p>jogi igényt érvényesít, akkor az adatokhoz hozzáfér az adott cég Ügyfélmenedzsmént, Belföldi Értékesítés, FF EBK, JOG szervezetek munkavállalói hozzáférnek a vizsgálathoz szükséges személyes adatokhoz.</p> | <p>(székhely: 1117 Budapest, Budafoki út 79., e-mail cím: itu@mol.hu).</p> |

| Az adatkezelés megnevezése és célja | Az adatkezelés jogalapja | A kezelt adatok köre és azok forrása | Az adatkezelés időtartama | Adattovábbítás címzettje | Adatfeldolgozó és adatfeldolgozási tevékenység |
|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|------------------------------------------------|
| | | | <p>kezelése az érintett által indított bírósági vagy hatósági eljárásban történő védekezéshez vagy a Társaság jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, úgy a Társaság saját jogos érdeke alapján (GDPR 6. cikk (1) f) pontja) jogosult az érintett személyes adatot az eljárás jogerős befejezéséig vagy a jogos érdek egyéb úton történő érvényesítéséig (pl. peren kívüli megállapodás megkötése) kezelni, valamint – amennyiben az adatot rögzítő teljes írásbeli vagy elektronikus dokumentum megőrzése nem szükséges – jogosult az adott dokumentumról</p> | | |

| Az adatkezelés megnevezése és célja | Az adatkezelés jogalapja | A kezelt adatok köre és azok forrása | Az adatkezelés időtartama | Adattovábbítás címzettje | Adatfeldolgozó és adatfeldolgozási tevékenység |
|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------------------|-------------------------------------------------------|--------------------------|------------------------------------------------|
| | | | a szükséges adatok köre szerinti kivonatot készíteni. | | |

Az adatkezelő és az adatfeldolgozók: Az adatvédelmi tájékoztató és az érdekmérlegelési tesztek elérhetők a <https://mol.hu/hu/kenoanyag-es-autoapolas/> linken

Adatkezelő neve, székhelye, telefonszáma, weboldala (ahol az adatvédelmi tájékoztatók elérhetők) és e-mail címe:

MOL -LUB Kft (székhely: 2931 Almásfüzitő, Fő utca 21., telefonszám: +36 80 201 296, weboldal: <https://mol.hu/hu/kenoanyag-es-autoapolas/> , e-mail cím: kenoanyag@mol.hu)

Az adatkezelő kapcsolattartója/ kapcsolattartói:

MOL-LUB Kft.. - e-mail cím: kenoanyag@mol.hu

Az adatkezelőnél az adatvédelmi tisztviselő(k) neve és elérhetősége:

MOL-LUB Kft.– e-mail cím: EDoma@mol.hu

Az adatkezelőnél az adatokhoz való hozzáférésre jogosultak:

- **A Társaság Ügyfélszolgálatával folytatott telefonbeszélgetések rögzítése:** Ügyfélmenedzsment szervezet
- **Az Ügyfelekkel és Ügyfeleknek nem minősülő érintettekkel írásban vagy elektronikus levelezéssel (e-mailben) folytatott kommunikáció, kérdések megválaszolása, adategyeztetés, reklamációkezelés (ide nem értve a fogyasztói panaszokat, valamint termékhibával kapcsolatos bejelentéseket és szolgáltatással kapcsolatos kifogások intézését):** Ügyfélmenedzsment, Belföldi Értékesítés, FF és EBK, Termékfejlesztés és Alkalmazástechnika Központ, Kenőanyag raktár, Pénzügy és Kontrolling, Jog szervezetek
-
- **Rendelésfelvétel:** Ügyfélmenedzsment szervezet, Értékesítési szervezetek
- **Hitelzár feloldás (megrendelés teljesíthetőségének pénzügyi ellenőrzése):** Ügyfélmenedzsment, Pénzügy és Kontrolling szervezetek

- **Ügyfélszolgálat által az Ügyfelekkel és egyéb érintettekkel folytatott kommunikációval kapcsolatos adatmegőrzés jogi igényérvényesítés, valamint jogvitában vagy hatósági eljárásban történő sikeres védekezés céljából:** Ügyfélmenedzsment, Belföldi Értékesítés szervezetek, továbbá az esetleges igényérvényesítés, bírósági és hatósági eljárásokban történő védekezés jogi támogatása céljából a Jogi Osztály illetékes munkavállalói.

Adatfeldolgozók neve, székhelye, telefonszáma, weboldala (ahol az adatvédelmi tájékoztatók elérhetők) és e-mail címe:

- **MOL Magyarország Informatikai Szolgáltató Kft. MIS** – call center hanganyagok kezelése és informatikai szolgáltatások (székhely: 1117 Budapest, Budafoki út 79, weboldal: www.mol.hu, e-mail cím: itu@mol.hu)
-
- **MOL Magyarország Pénzügyi Szolgáltató Kft. – MFS** – hitelkezelés, számlázási és postázási szolgáltatás nyújtása (Székhely: 1039 Budapest, Szent István utca 14., weboldal: www.mol.hu, e-mail cím: VevohitelmenedzsmentHUBackOffice@MOL.hu)
- **a Társaság fuvarozó szerződéses partnerei** – fuvarozási szolgáltatás nyújtása, ennek keretében a Társaság által az Ügyfél részére feladott küldemény(ek) rendeltetési helyére történő továbbítása, és a címzett Ügyfélnek történő kiszolgáltatása. A fuvarozó szerződéses partnerek listáját az érintett kérésére megküldjük.

Az adatfeldolgozók kapcsolattartója/ kapcsolattartói:

- **MOL Magyarország Informatikai Szolgáltató Kft.** – itu@mol.hu
- **MOL Magyarország Pénzügyi Szolgáltató Kft.:** - mfs-penzforg_utas@mol.hu

Az adatfeldolgozóknál az adatvédelmi tisztviselő(k) neve és elérhetősége:

- **MIS Kft. – MOL Magyarország Informatikai Szolgáltató Kft.** – dpo@mol.hu
- **MOL Magyarország Pénzügyi Szolgáltató Kft.:** - dpo@mol.hu

Az adatfeldolgozóknál az adatokhoz való hozzáférésre jogosultak:

- **MOL Magyarország Informatikai Szolgáltató Kft.** – Kommunikációs Infrastruktúra üzemeltetés munkatársai
- **MOL Magyarország Pénzügyi Szolgáltató Kft.:** – MFS - Pénzforgalom Utalás szervezet munkatársai

Különleges személyes adat(ok) kezelése a jelen Tájékoztatóban meghatározott célból: nem valósul meg különleges személyes adatok kezelése.

Adattovábbítás megvalósulása harmadik országba: nem valósul meg harmadik országba irányuló adattovábbítás.

Automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozóan érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel rendelkezik: nem valósul meg automatizált döntéshozatal, valamint profilalkotás.

Adatbiztonsági intézkedések:

A Társaság az adatkezelési műveleteket úgy tervezi meg és hajtja végre, hogy azok a GDPR és az adatkezelésre vonatkozó egyéb jogszabályok alkalmazása során biztosítsák az érintettek magánszférájának védelmét.

A Társaság gondoskodik az adatok biztonságáról, továbbá megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek a GDPR, valamint az egyéb adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek.

A Társaság az adatokat kockázattal arányos intézkedésekkel védi, különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen. Ennek keretében a Társaság az érintett személyes adatait jelszóval védett és/vagy titkosított adatbázisban tárolja. A Társaság az adatokat a kockázattal arányos védelem keretében tűzfalakkal, antivírus programokkal, titkosító mechanizmusokkal, tartalomszűréssel és egyéb technikai- valamint folyamat-megoldásokkal védi. Az adatvédelmi incidenseket, folyamatosan monitorozza.

Az Ön adatkezeléssel kapcsolatos jogai:

Az Ön adatvédelmi jogait és jogorvoslati lehetőségeit, és azok korlátozásait részletesen a GDPR tartalmazza (különösen a GDPR 15., 16., 17., 18., 19., 20., 21., 22., 77., 78., 79. és 82. cikkei). Ön az adatairól bármikor tájékoztatást kérhet, bármikor kérelmezheti adatainak helyesbítését, törlését vagy kezelésük korlátozását, egyébiránt a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen tiltakozhat. Az alábbiakban összefoglaljuk a legfontosabb rendelkezéseket.

A Társaság különösen az alábbiakra hívja fel a figyelmét a tájékoztatás megadása során: **Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a Társaság jogos érdekéből eredő kezelése ellen. Ebben az esetben a Társaság a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha a Társaság bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.**

Tájékoztatáshoz való jog:

Amennyiben a Társaság Önre vonatkozó személyes adatot kezel, a Társaság köteles Önnek tájékoztatást nyújtani – az Ön erre irányuló kérelme nélkül is – az adatkezelés legfontosabb jellemzőiről, így az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, a Társaság és képviselője személyéről és elérhetőségéről, az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségéről, a személyes adatok címzettjeiről, jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén a Társaság és/vagy harmadik fél jogos érdekéről, illetve az Ön adatkezeléssel kapcsolatos jogairól és jogorvoslati lehetőségeiről (ideértve a felügyeleti hatósághoz történő panasz benyújtásának jogát), továbbá, amennyiben nem Ön az adatok forrása, úgy a személyes adatok forrásáról és az érintett személyes adatok kategóriáiról, amennyiben Ön még nem rendelkezik ezekkel az információkkal. A Társaság ezt a tájékoztatást a jelen tájékoztatónak az Ön rendelkezésre bocsátásával adja meg.

Hozzáférési jog:

Ön jogosult arra, hogy a Társaságtól visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és az adatkezeléssel kapcsolatos egyes információkhoz hozzáférést kapjon, ideértve az adatkezelés céljait, az érintett személyes adatok kategóriáit, a személyes adatok címzettjeit, az adatkezelés (tervezett) időtartamát, az érintett jogait és jogorvoslati lehetőségeit (ideértve a felügyeleti hatósághoz történő panasz benyújtásának jogát), továbbá az adatok nem Öntől való gyűjtése esetén ezek forrására vonatkozó információkat.

Az Ön kérése esetén a Társaság az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az Ön rendelkezésére bocsátja. Az Ön által kért további másolatokért a Társaság az adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha Ön elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha Ön másként kéri. A másolat igénylésére vonatkozó jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságát.

Amennyiben telefonos call centeren keresztül rögzített hangfelvétel másolatának rendelkezésre bocsátását kéri, úgy a Társaság a következő módon biztosítja a kért másolatot:

a titkosított fájl CD-re másolva kerül elküldve az Ön részére. A meghallgatáshoz szükséges kulcsot a Társaság SMS-ben bocsátja rendelkezésre.

A tájékoztatás ingyenes, ha Ön a folyó évben azonos adatkörre vonatkozó kérelmet a Társasághoz még nem nyújtott be. Amennyiben az Ön kérelme alapján a hangfelvétel másolata postai úton bocsátandó rendelkezésre, úgy az adott tárgyévben azonos adatkörre (hangfelvételre) vonatkozó második kérelem költsége: 500 Ft. (mely összeg magában foglalja a postaköltséget és a CD költségét).

Helyesbítéshez való jog:

Ön jogosult arra, hogy kérésére a Társaság indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, Ön jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

Törléshez való jog:

Ön jogosult arra, hogy kérésére a Társaság indokolatlan késedelem nélkül törölje az Önre vonatkozó személyes adatokat, a Társaság pedig köteles arra, hogy az Önre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, amennyiben bizonyos feltételek fennállnak. Többek között a Társaság köteles törölni az Ön kérésére személyes adatait, amennyiben a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték; amennyiben Ön az adatkezelés alapját képező hozzájárulását visszavonja és az adatkezelésnek nincs más jogalapja; vagy a személyes adatokat jogellenesen kezelték; avagy Ön tiltakozik az adatkezelés ellen és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre; a személyes adatokat a Társaságra alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

A fentiek nem alkalmazandók, amennyiben az adatkezelés szükséges:

- a) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- b) a személyes adatok kezelését előíró, a Társaságra alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése céljából;
- c) a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben a törléshez való jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést;
- d) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

Az adatkezelés korlátozásához való jog:

Ön jogosult arra, hogy kérésére a Társaság korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a) Ön vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy a Társaság ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- b) az adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) a Társaságnak már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- d) Ön tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a Társaság jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Ön jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés a fentiek alapján korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Ön hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Az adatkezelés Ön által kért korlátozásának feloldása esetén a Társaság Önt előzetesen tájékoztatja.

Adathordozhatósághoz való jog:

Ön jogosult arra, hogy az Önre vonatkozó, Ön által a Társaság rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná a Társaság, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha:

- a) az adatkezelés az Ön által adott hozzájáruláson vagy szerződés teljesítésén alapul (melyben Ön az egyik fél); és
- b) az adatkezelés automatizált módon történik.

Az adatok hordozhatóságához való jog gyakorlása során Ön jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

Az adathordozhatósághoz való jog nem sértheti a törléshez való jogra irányadó rendelkezéseket, továbbá nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

Tiltakozáshoz való jog:

Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a Társaság jogos érdekében eredő kezelése ellen. Ebben az esetben a Társaság a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha a Társaság bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

A jogok gyakorlásának keretei:

A Társaság indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított **egy hónapon belül** tájékoztatja Önt az előbbieken felsorolt jogaival kapcsolatos kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról a Társaság a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja Önt. Ha Ön elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha Ön azt másként kéri.

Ha a Társaság nem tesz intézkedéseket az Ön kérelme nyomán, késelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja Önt az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy Ön panaszt nyújthat be az illetékes adatvédelmi felügyeleti hatóságnál (Magyarországon a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál; „**NAIH**”), és élhet bírósági jogorvoslati jogával. A NAIH elérhetőségei (Cím: 1125 Budapest Szilágyi Erzsébet fasor 22/C., Tel: +36 1 391 1400, Fax: +36-1-391-1410, Email: ugyfelszolgalat@naih.hu, Weboldal: <http://naih.hu/>).

A fenti információkat írásban vagy más módon – ideértve adott esetben az elektronikus utat is – kell megadni. Az Ön kérésére szóbeli tájékoztatás is adható, feltéve, hogy más módon igazolták az Ön személyazonosságát.

Az egyéb közigazgatási vagy bírósági jogorvoslatok sérelme nélkül, Ön jogosult arra, hogy panaszt tegyen egy felügyeleti hatóságnál – különösen a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban –, ha az Ön megítélése szerint az Önre vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti a GDPR rendelkezéseit. Ön jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra a felügyeleti hatóság Önre vonatkozó, jogilag kötelező erejű döntésével szemben. Ön jogosult továbbá a hatékony bírósági jogorvoslatra, ha az illetékes felügyeleti hatóság nem foglalkozik a panasszal, vagy három hónapon belül nem tájékoztatja Önt a benyújtott panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről. A felügyeleti hatósággal szembeni eljárást a felügyeleti hatóság székhelye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani.

Az Ön rendelkezésre álló közigazgatási vagy nem bírósági útra tartozó jogorvoslatok – köztük a felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog – sérelme nélkül hatékony bírósági jogorvoslatra jogosult, ha megítélése szerint a személyes adatainak a GDPR-nak nem megfelelő kezelése következtében megsértették a GDPR szerinti jogait. A Társasággal vagy annak adatkezelő vagy adatfeldolgozó partnerével szembeni eljárást a Társaság vagy az adatkezelő, valamint adatfeldolgozó tevékenységi helye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani. Az ilyen eljárás megindítható az Ön szokásos tartózkodási helye szerinti tagállam bírósága előtt is.

Az ilyen per Magyarországon a törvényszék hatáskörébe tartozik. A bíróságok illetékességéről és elérhetőségeiről az alábbi honlapon tájékozódhat: www.birosag.hu

A bíróság, amennyiben az Ön keresetének helyt ad, a jogsértés tényét megállapítja és a Társaságot, illetve az általa igénybe vett adatfeldolgozót a jogellenes adatkezelési művelet megszüntetésére, az adatkezelés jogszerűségének helyreállítására, illetve az Ön jogai érvényesülésének biztosítására pontosan meghatározott magatartás tanúsítására kötelezi, és szükség esetén egyúttal határoz a kártérítés, sérelemdíj iránti igényről is. A bíróság elrendelheti az ítéletnek – a Társaság, illetve adatfeldolgozó azonosító adatainak közzétételével történő - nyilvánosságra hozatalát, ha az ítélet személyek széles körét érinti, vagy ha a bekövetkezett jogsérelem súlya a nyilvánosságra hozatalt indokolja.