

MOL Partner kártya és Multipont Program Adatvédelmi Tájékoztató (ahol a Partner adatkezelő)

Az adatkezelés megnevezése és célja	Az adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre és azok forrása	Az adatkezelés időtartama	Adattovábbítás címzettje	Adatfeldolgozó és adatfeldolgozási tevékenység
<p>A MOL Partner Kártya és Multipont Programban való részvétel biztosítása, MOL Partner kártya gyártása, ami Multipont kártya is egyben, a MOL Partner Kártya és Multipont Program működtetése, például a vevőkkel történő kapcsolattartás, a vevő azonosítása, megszólítása stb.</p> <p>A Partner kártya az alábbiakat teszi lehetővé: egyszerre testesíti meg a Multipont és üzemanyag kártya tulajdonságait. Kedvezményes üzemanyag vásárlást biztosít a töltőállomási árból. A vásárlások után multipontok íródnak jóvá, amelyek bármikor beválthatók bármely</p>	<p>GDPR 6. cikk (1) b) pontja (az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges).</p> <p>A MOL Partner Kártya Programhoz és a Multipont Programhoz való csatlakozás a Programszabályzat elfogadásával valósul meg.</p>	<p>Név, email cím, születési idő, kártyaszám, kártyahasználati adatok, papír alapú regisztráció esetén az aláírás képe, online jelentkezés esetén a jelszó regisztráció időpontja.</p> <p>Adatok forrása: az érintettől felvett (a születési idő az azonosításhoz szükséges).</p>	<p>A vevők MOL Partner Kártya és Multipont Programban való részvétele alatt, valamint a MOL Partner kártya inaktiválását, vagy a Multipont Program megszűnését követő 5 év. Az érintettek ennyi ideig érvényesíthetnek polgári jogi igényt az adatkezelőkkel szemben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) 6:22. § alapján.</p>	<p>A MOL Nyrt. és a Multipont Program Zrt. közös adatkezelők, egyéb adattovábbítás nem valósul meg.</p>	<p>MOL Magyarország Társasági Szolgáltatások Kft. (1117 Budapest, Október huszonharmadika u. 18.) – postázási feladatok ellátása, számlázási feladatok ellátása a nyomda felé.</p> <p>MOL IT & Digital GBS Kft. (székhely: 1117 Budapest, Budafoki út 79.) valamint Axiom Consulting Ltd. (Ciprus, 2107 Nicosia, 21 Academias Avenue) - az adatkezeléshez szorosan kapcsolódó informatikai és szerverszolgáltatás nyújtása.</p> <p>S Card Kft, (1033. Budapest, Hévízi út 9/2) – megszemélyesített hűségkártyák (Multipont</p>

Az adatkezelés megnevezése és célja	Az adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre és azok forrása	Az adatkezelés időtartama	Adattovábbítás címzettje	Adatfeldolgozó és adatfeldolgozási tevékenység
termékre a töltőállomáson.					<p>kártyák) gyártása, ellátása.</p> <p>IBM Magyarországi Kft.: az adatok minőségének és jellemzőinek értékelése.</p> <p>Például:</p> <ul style="list-style-type: none"> • A tárolt adatoknak milyen (technológiai) jellemzői vannak, azaz szöveg/szám/dátum formátum, milyen hosszúságúak az egyes mezők, szabadszöveges vagy előre megadott értékekből lehet-e választani. • Formai és logikai megfelelés ellenőrzése. Például: az e-mail cím minden esetben tartalmaz-e @-ot. • A név vagy születési idő mezőt minden esetben

Az adatkezelés megnevezése és célja	Az adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre és azok forrása	Az adatkezelés időtartama	Adattovábbítás címzettje	Adatfeldolgozó és adatfeldolgozási tevékenység
					<p>kitöltötték-e az érintettek.</p> <p>Az eredmények alapján az adatkezelők vagy (i) maguk helyesbítik az adatot (a GDPR 16. cikk alapján), például, ha nyilvánvaló elírásról van szó; (ii) vagy megkérik az érintettet, hogy ellenőrizze a pontatlannak tűnő adatot.</p> <p>A csoportszervező partner gyűjti az adatokat az érintettektől, tárolja a csatlakozási nyilatkozatokat és csak az alábbi adatokat továbbítja az adatkezelő részére: kártya igénylő, családi és utóneve, születési dátuma, állandó lakcíme, e-mail címe és a csatlakozási nyilatkozat elfogadásának dátuma.</p>

Az adatkezelés megnevezése és célja	Az adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre és azok forrása	Az adatkezelés időtartama	Adattovábbítás címzettje	Adatfeldolgozó és adatfeldolgozási tevékenység
					<p>A kártyák gyártását és megszemélyesítését külső partner, az S-Card Kft. (1033. Budapest, Hévízi út 9/II.) végzi. A megszemélyesítéshez szükséges adatokat a MOL Nyrt.-től a nyomda egy online, zárt felületen keresztül kapja meg.</p> <p>A kártyát a Magyar Posta Zrt. Országos Logisztikai Központ (OLK) (2040 Budaörs, Gervay M. u. 9-11.) szállítja ki lezárt borítékban a kártyabirtokosok által megadott címre / a csoportszervező partner székházába. (a megfelelő kiválasztandó)</p>
<p>Általános marketing (reklám) üzenetek, promóciós ajánlatok, kuponok, valamint piackutatásban,</p>	<p>GDPR 6. cikk (1) f) pontja (az adatkezelés az adatkezelők jogos érdekeinek érvényesítéséhez)</p>	<p>A lehetséges címzett neve, e-mail címe, kártyaszáma, az érintett részére küldött reklámüzenetek,</p>	<p>Az érintett tiltakozásáig, egyéb esetben az érintettnek a Programban való részvételéig.</p>	<p>A MOL Nyrt. és a Multipont Program Zrt. közös adatkezelők, egyéb adattovábbítás nem valósul meg.</p>	<p>MOL IT & Digital GBS Kft. (székhely: 1117 Budapest, Budafoki út 79., e-mail cím: ITU@mol.hu), valamint</p>

Az adatkezelés megnevezése és célja	Az adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre és azok forrása	Az adatkezelés időtartama	Adattovábbítás címzettje	Adatfeldolgozó és adatfeldolgozási tevékenység
<p>elégedettségmérésben történő részvételre való felhívás küldése e-mailben vagy applikáción keresztül, amennyiben Ön azt letölti.</p> <p>A konkrét adatokat, adatfeldolgozókat és egyéb tudnivalókat az adott kampányról szóló adatvédelmi tájékoztató tartalmazza, amely elérhető a következő linken: www.multipont.hu</p>	<p>szükséges). A jogos érdek: az adatkezelők termékeinek és szolgáltatásainak megismertetése a lehetséges vevőkkel, továbbá az adatkezelők tevékenységének népszerűsítése, a vevők véleményének és elvárásainak megismerése. Az érdekmérlegelési teszt elérhető ide kattintva.</p>	<p>felhívások tartalma.</p> <p>Piackutatásban vagy elégedettségmérésben való részvétel esetén kártyahasználati adatok, a piackutatás során felvett vagy keletkezett adatok.</p> <p>A konkrét adatokat az adott kampányról szóló adatvédelmi tájékoztató tartalmazza, így az adatok köre egyes kampányok esetén a fentiekől eltérhet.</p> <p>Adatok forrása: az érintettől felvett.</p>			<p>Axiom Consulting Ltd. (Ciprus, 2107 Nicosia, 21 Academias Avenue) - az adatkezeléshez szorosan kapcsolódó informatikai és szerverszolgáltatás nyújtása.</p> <p>Neo Interactive Kft. (1118 Budapest, Gombocz Zoltán u. 9.) és annak al-adatfeldolgozójaként a Protopmail Zrt. (1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 12-14.) - az adatkezeléshez szorosan kapcsolódó e-mail levélküldő szolgáltatás nyújtása.</p> <p>Postai küldemények esetén a kártyabirtokos részére a küldeményt a Magyar Posta Zrt. Országos Logisztikai Központ (OLK) (2040</p>

Az adatkezelés megnevezése és célja	Az adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre és azok forrása	Az adatkezelés időtartama	Adattovábbítás címzettje	Adatfeldolgozó és adatfeldolgozási tevékenység
					Budaörs, Gervay M. u. 9-11.) szállítja ki.
<p>Egyéniesített, személyre szabott marketing (reklám) üzenetek, promóciós ajánlatok, kuponok küldése e-mailben vagy applikáción keresztül, amennyiben Ön azt letölti, valamint a fenti üzenetek, promóciós ajánlatok, kuponok ajánlása kivetítőn, vásárláskor a töltőállomáson. A kezelt adatok alapján az adatkezelők Önről profilt készítenek.</p>	<p>GDPR 6. cikk (1) a) pontja (az érintett önkéntes hozzájárulása).</p> <p>A gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény („GrT.”) 6. § (1) a) pontja – természetes személy vevő előzetes, egyértelmű és kifejezett hozzájárulása.</p> <p>Profilalkotás: GDPR 22. cikk (2) c) pontja – az érintett kifejezett hozzájárulása.</p> <p>A hozzájárulás hiányában az érintettnek nem küldünk egyéniesített, személyre szabott marketing (reklám)</p>	<p>A lehetséges címzett neve, e-mail címe, születési ideje, kártyaszám, kártyahasználati adatok, kínált szolgáltatásokkal/termékekkel kapcsolatos érdeklődési kör.</p> <p>Adatok forrása: az érintettől felvett (a profilt a MOL Nyrt. és a Multipont Program Zrt. alkotják).</p>	<p>Az érintett hozzájárulásának visszavonásáig.</p>	<p>A MOL Nyrt. és a Multipont Program Zrt. közös adatkezelők, egyéb adattovábbítás nem valósul meg.</p>	<p>MOL IT & Digital GBS Kft. (székhely: 1117 Budapest, Budafoki út 79., e-mail cím: ITU@mol.hu), valamint Axiom Consulting Ltd. (Ciprus, 2107 Nicosia, 21 Academias Avenue) - az adatkezeléshez szorosan kapcsolódó informatikai és szerverszolgáltatás nyújtása.</p> <p>Neo Interactive Kft. (1118 Budapest, Gombocz Zoltán u. 9.) és annak al-adatfeldolgozójaként a Protopmail Zrt. (1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 12-14.) - az adatkezeléshez szorosan kapcsolódó e-mail levélküldő szolgáltatás nyújtása.</p>

Az adatkezelés megnevezése és célja	Az adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre és azok forrása	Az adatkezelés időtartama	Adattovábbítás címzettje	Adatfeldolgozó és adatfeldolgozási tevékenység
	<p>üzeneteket, promóciós ajánlatokat, kuponokat, illetve nem adunk hasonló ajánlatot.</p>				<p>További igénybe vett adatfeldolgozót igénybevétel esetén feltüntetjük a www.multipont.hu honlapon.</p> <p>Postai küldemények esetén a kártyabirtokos részére a küldeményt a Magyar Posta Zrt. Országos Logisztikai Központ (OLK) (2040 Budaörs, Gervay M. u. 9-11.) szállítja ki.</p>
<p>Adattovábbítás a MOL Limitless Mobility Kft (továbbiakban: MOL LIMO Kft.) részére abból a célból, hogy a vevőnek, mint a MOL Partner kártya birtokosának és a Multipont Programban résztvevő személynek a MOL Nyrt, a Multipont Program Zrt. vagy a MOL LIMO Kft.</p>	<p>GDPR 6. cikk (1) a) (az érintett önkéntes hozzájárulása).</p> <p>A hozzájárulás hiányában az érintettnek nem küldünk MOL-LIMO általános marketing (reklám) üzeneteket, promóciós ajánlatokat, kuponokat.</p>	<p>Név, email cím, születési idő, kártyaszám.</p> <p>Adatok forrása: az érintettől felvett.</p>	<p>Az érintett hozzájárulásának visszavonásáig.</p>	<p>MOL Limitless Mobility Kft. (1117 Budapest, Október huszonharmadika u. 18.)</p>	<p>MOL IT & Digital GBS Kft. (székhely: 1117 Budapest, Budafoki út 79., e-mail cím: ITU@mol.hu) -, valamint Axiom Consulting Ltd. (Ciprus, 2107 Nicosia, 21 Academias Avenue) az adatkezeléshez szorosan kapcsolódó informatikai és szerverszolgáltatás nyújtása.</p>

Az adatkezelés megnevezése és célja	Az adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre és azok forrása	Az adatkezelés időtartama	Adattovábbítás címzettje	Adatfeldolgozó és adatfeldolgozási tevékenység
<p>általános marketing (reklám) üzeneteket, promóciós ajánlatokat, kuponokat küldhessen.</p> <p>A MOL LIMO Kft. egy car sharing szolgáltatást ajánl. A car sharing közösségi autózást jelent, egy olyan autókölcsönző szolgáltatás, melyet online regisztrációt követően Ön egy applikáció segítségével tud igénybe venni a nap 24 órájában. A szolgáltatás elérhető Budapest belső kerületeiben az ún. Limo-zónán belül.</p>					
<p>A termékértékesítés és a marketing kampányok hatékonyságának mérése és növelése.</p> <p>E célok keretében az adatkezelők elemzik az eladásokat és egyéb</p>	<p>GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont (az adatkezelés az adatkezelők jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges).</p>	<p>Kártyaszám és tranzakciós adatok.</p> <p>Az adatok forrása: az adatok az érintettől kerülnek beszerzésre. A tranzakció adatait az érintett állítja elő.</p>	<p>Az adatkezelés időtartama az az időtartam, amíg az adott kártyához tartozó vevő a Multipont Programban részt vesz a kártya inaktiválásának időpontjáig.</p>	<p>A MOL Nyrt. és a Multipont Program Zrt. közös adatkezelők. Más adatkezelő részére adattovábbításra nem kerül sor.</p>	<p>Stratis Kft. 1037 Budapest, Szépvölgyi út 139. 06-1-454-1900 www.stratis.hu</p> <p>Feladatai: a Multipont Programhoz kapcsolódó</p>

Az adatkezelés megnevezése és célja	Az adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre és azok forrása	Az adatkezelés időtartama	Adattovábbítás címzettje	Adatfeldolgozó és adatfeldolgozási tevékenység
<p>adatokat (töltőállomások árbevétele, eladott termékek stb.) annak érdekében, hogy az adatok alapján üzleti döntéseket hozhassanak.</p>	<p>A jogos érdek a termékértékesítés és a marketing kampányok hatékonyságának mérése és növelése.</p> <p>Az Érdekmérlegelési Tesztet ide kattintva olvashatja el.</p>				<p>tranzakciós adatok összegyűjtése, azok betöltése az adatelemzést lehetővé tevő adattárházba, valamint az adattárházban a más rendszerekből származó releváns információkat (pl.: az egyes tranzakciók esetében megvásárolt termékek adatai) hozzákapcsolja az adatokhoz.</p> <p>Az elemzésre előkészített adatok alapján az adatfeldolgozó riportokat és vizualizált elemzéseket hoz létre.</p> <p>Emellett a Multipont Program napi operatív működése során az adatfeldolgozó kezeli a technikai problémákat (pl.: adattöltési problémák megoldása).</p>

Az adatkezelés megnevezése és célja	Az adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre és azok forrása	Az adatkezelés időtartama	Adattovábbítás címzettje	Adatfeldolgozó és adatfeldolgozási tevékenység
<p>A MOL Partner kártyával és a Multipont Programmal kapcsolatos csalások és visszaélések megelőzése, észlelése és kivizsgálása.</p> <p>A csalások és visszaélések megelőzésére és kivizsgálására irányadók a MOL-csoport Etikai és Üzleti Magatartási Kódexe, Üzleti Partneri Etikai Kódexe, Etikai Tanács Eljárási Rendje („Etikai Kódex”), melyek alább érhetők el: https://mol.hu/hu/mol/rol/etika-es-megfeleles/etika/</p>	<p>GDPR 6. cikk (1) f) pontja (az adatkezelés az adatkezelők jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges). A jogos érdek: az adatkezelők vagyoni, üzleti titkait, szellemi tulajdonát és üzleti hírnevét, valamint a megfelelő, tisztelően alapuló és félelem-, valamint megtorlásmentes munkakörnyezetet veszélyeztető szabálytalanságok megelőzése, feltárása és a felelős személyek felelősségre vonása. Az érdekmérlegelési teszt elérhető ide kattintva.</p>	<p>Név, kártyaszám, kártyahasználati adatok, a vizsgálat lefolytatása során keletkezett adatok. Az adatkezelők kezelik a vizsgálat lefolytatásához szükséges adatokat, például a kártya számát az általuk egyébként kezelt „blokk adatokkal” (pl. a vásárolt termék vagy termékek neve, cikkszám, mennyisége, ára, a vásárlás helye és ideje, stb.), annak érdekében, hogy a kártyával történt esetleges visszaéléseket felderítsék és kivizsgálhassák, az ehhez szükséges vizsgálat időtartamára. Adatok forrása: az érintettől felvett adatok vagy az érintettre vonatkozó bejelentés és a kapcsolódó eljárás</p>	<p>Ha a vizsgálat alapján a bejelentés nem megalapozott vagy további intézkedés megtétele nem szükséges, a bejelentésre vonatkozó adatokat a vizsgálat befejezését követő 60 napon belül törölni kell.</p> <p>Ha a vizsgálat alapján intézkedés megtételére kerül sor – ideértve a bejelentő személlyel szemben jogi eljárás vagy fegyelmi intézkedés megtétele miatti intézkedést is – a bejelentésre vonatkozó adatokat a munkáltatói bejelentési rendszerben legfeljebb a bejelentés alapján indított eljárások jogerős lezárásáig lehet kezelni.</p>	<p>A MOL Nyrt. és a Multipont Program Zrt. közös adatkezelők, egyéb adattovábbítás nem valósul meg.</p> <p>Amennyiben a MOL Nyrt. Etikai vizsgálatot indít, az Etikai Tanács tagjai hozzáférnek a vizsgálatához szükséges adatokhoz.</p> <p>Amennyiben a MOL Nyrt. a csalások és visszaélések megelőzése, észlelése és kivizsgálása érdekében egyéb eljárást indít, a Régió Biztonság, Csoportszintű Biztonság és a Belső Audit szervezetek munkavállalói hozzáférnek a vizsgálatához szükséges adatokhoz.</p>	<p>MOL IT & Digital GBS Kft. (székhely: 1117 Budapest, Budafoki út 79., e-mail cím: ITU@mol.hu) - az adatkezeléshez szorosan kapcsolódó informatikai és szerverszolgáltatás nyújtása.</p>

Az adatkezelés megnevezése és célja	Az adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre és azok forrása	Az adatkezelés időtartama	Adattovábbítás címzettje	Adatfeldolgozó és adatfeldolgozási tevékenység
		során kezelt adatok.			
<p>A MOL Partner kártyával és a Multipont Programmal kapcsolatos panaszügyintézés (Erről külön tájékoztatást adunk a https://mol.hu/hu/kapcsolat/ elérhetőségen).</p>	<p>A külön tájékoztatóban írt rendelkezések tekintendők irányadónak.</p>	<p>A külön tájékoztatóban írt rendelkezések tekintendők irányadónak.</p>	<p>A külön tájékoztatóban írt rendelkezések tekintendők irányadónak.</p>	<p>A MOL Nyrt. és a Multipont Program Zrt. közös adatkezelők, egyéb adattovábbítás nem valósul meg.</p>	<p>MOL IT & Digital GBS Kft. (székhely: 1117 Budapest, Budafoki út 79., e-mail cím: ITU@mol.hu), valamint Axiom Consulting Ltd. (Ciprus, 2107 Nicosia, 21 Academias Avenue) - az adatkezeléshez szorosan kapcsolódó informatikai és szerverszolgáltatás nyújtása..</p>
<p>A MOL Partner kártyával és Multipont Programmal kapcsolatos jogi igényérvényesítés valamely adatkezelő részéről. Ilyen lehet például a GDPR 17. cikk (3) e) alapján a vevők által a Multipont Programmal kapcsolatban esetlegesen</p>	<p>GDPR 6. cikk (1) f) pontja (az adatkezelés valamely adatkezelő jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges). A jogos érdek: jogérvényesítés valamely adatkezelő részéről, és a vevő által esetleg kezdeményezett jogvitában vagy hatósági eljárásban történő sikeres védekezés. Az</p>	<p>Név, cím, email cím, születési idő, kártyaszám, kártyahasználati adatok, amennyiben az a MOL Partner kártyát, vagy a Multipont Programot érintő bármely jogi igényérvényesítéshez vagy jogvita elintézéséhez szükséges.</p>	<p>Az eljárás lefolytatásához szükséges időtartam, de legfeljebb a vevők MOL Partner Kártya és Multipont Programban való részvétele alatt, valamint a MOL Partner kártya inaktiválását, vagy a Multipont Program megszűnését követő 5 év. Bármelyik fél ennyi ideig</p>	<p>A MOL Nyrt. és a Multipont Program Zrt. közös adatkezelők, egyéb adattovábbítás nem valósul meg.</p>	<p>MOL IT & Digital GBS Kft. (székhely: 1117 Budapest, Budafoki út 79., e-mail cím: ITU@mol.hu), valamint Axiom Consulting Ltd. (Ciprus, 2107 Nicosia, 21 Academias Avenue) - az adatkezeléshez szorosan kapcsolódó informatikai és szerverszolgáltatás nyújtása.</p>

Az adatkezelés megnevezése és célja	Az adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre és azok forrása	Az adatkezelés időtartama	Adattovábbítás címzettje	Adatfeldolgozó és adatfeldolgozási tevékenység
kezdeményezett jogvitákban és hatósági eljárásokban történő védekezés.	érdekmérlegelési teszt elérhető ide kattintva.	Adatok forrása: az irányadó pont szerint.	érvényesíthet polgári jogi igényt az adatkezelőkkel szemben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) 6:22. § alapján.		

Az adatkezelők és adatfeldolgozók (adatkezelési célonként):

Adatkezelő(k) neve, székhelye, telefonszáma, weboldala (ahol az adatvédelmi tájékoztatók elérhetők) és e-mail címe:

MOL Nyrt. , székhelye: 1117 Budapest, Október huszonharmadika u. 18.; telefonszám: +36-1-211-1000; web: <https://mol.hu/hu/autozzon-velunk/uzemanyagkartyak/mol-partner-kartya> ; e-mail: PartnerCard@MOL.hu

Multipont Program Zrt., székhelye: 1117 Budapest, Budafoki út 79.; telefonszám: +36 1 886-5000; web: www.multipont.hu; e-mail: ugyfelszolgalat@mol.hu

A MOL Nyrt. és a Multipont Program Zrt. együttes adatkezelőnek minősülnek, melynek keretében az adatkezelés célját és kereteit együttesen határozzák meg, az adatkezelésért együttes felelősséggel tartoznak. Az adatkezelők közös adatvédelmi tájékoztatóval rendelkeznek.

Az Adatkezelők kapcsolattartója/ kapcsolattartói: MOL Kiskereskedelmi Ügyfélszolgálat székhelye: 1117 Budapest, Október huszonharmadika u. 18.; telefonszáma: +36 1 886 5000; web www.mol.hu ; email: ugyfelszolgalat@mol.hu

Az Adatkezelő(k)nél az adatvédelmi tisztviselő(k) neve és elérhetősége: dpo@mol.hu

Az Adatkezelőknél az adatokhoz való hozzáférésre jogosultak (adatkezelési célonként):

MOL Nyrt – Kiskereskedelem Digitalizáció munkatársai

MOL Nyrt – Kiskereskedelem Ügyfélszolgálat munkatársai

MOL Nyrt – Digitalizáció munkatársai a Csoportszintű Fogyasztói Szolgáltatásokban

Amennyiben a MOL Nyrt. etikai vizsgálatot indít, az Etikai Tanács tagjai hozzáférnek a vizsgálathoz szükséges adatokhoz.

Amennyiben a MOL Nyrt. a csalások és visszaélések megelőzése, észlelése és kivizsgálása érdekében egyéb eljárást indít, a Régió Biztonság, Csoportszintű Biztonság és a Csoportszintű Belső Audit és Compliance szervezetek munkavállalói hozzáférnek a vizsgálathoz szükséges adatokhoz.

Amennyiben az jogi igényérvényesítés esetén szükséges a MOL JOG szervezet munkavállalói hozzáférhetnek a jogi igényérvényesítéshez szükséges adatokhoz.

Adatfeldolgozó(k), valamint egyéb adatkezelő címzett(ek) neve, székhelye, telefonszáma, weboldala (ahol az adatvédelmi tájékoztatók elérhetők) és e-mail címe:

Kártyagyártás és megszemélyesítés: ;

S-Card Kft.: székhelye: 1033. Budapest, Hévízi út 9/II.; telefonszám: +36-1-2401912; web: <http://scard.hu> ; e-mail: scard@scard.hu

Postázási feladatok ellátása, számlázási feladatok ellátása a nyomda felé:

MOL Magyarország Társasági Szolgáltatások Kft. székhelye: 1117 Budapest, Október huszonharmadika u. 18.; telefonszáma [06-1-464-0464]; web: www.mol.hu e-mail: taszus@mol.hu

A kártyabirtokosok részére a kártyák kiszállítása:

a Magyar Posta Zrt. Országos Logisztikai Központ (OLK) (2040 Budaörs, Gervay M. u. 9-11.) telefonszáma +36-23-887-000; web: <https://www.posta.hu>;
e-mail: ugyfelszolgalat@posta.hu

Az adatkezeléshez szorosan kapcsolódó informatikai és szerverszolgáltatás nyújtása:

MOL IT & Digital GBS Kft.: székhelye: 1117 Budapest, Budafoki út 79.; telefonszáma +36-70-373-2005; web: <https://mol.hu/hu/molrol/mol-magyarorszag-szolgaltato-kozpont-kft/> (IT szolgáltatások kiválasztása) e-mail: ITU@mol.hu

- adatbázis üzemeltetés, adatelemzés

Az adatkezeléshez szorosan kapcsolódó e-mail levélküldő szolgáltatás nyújtása:

Protopmail Zrt. székhelye: 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 12-14.; telefonszáma +36-1-800-9172; web: <http://protopmail.hu/>; e-mail: help@protopmail.com

Üzletfejlesztés és a termékértékesítés hatékonyságának növelése: Stratis Kft. (székhelye: 1037 Budapest, Szépvölgyi út 139.; telefonszáma:+3614541900; e-mail: info@stratis.hu web: www.stratis.hu). Az adatfeldolgozónál az adatokhoz való hozzáférésre jogosultak: Csala Angéla

Az adatok minőségének és jellemzőinek értékelése: IBM Magyarországi Kft.: (székhelye: 1117 Budapest, Neumann János u 1.; telefonszáma: +3613825500; e-mail: info@hu.ibm.com web: <https://www.ibm.com/contact/hu/hu/>). Az adatfeldolgozónál az adatokhoz való hozzáférésre jogosultak: Eva Rose Salzmann

Az Adatfeldolgozó(k), valamint egyéb adatkezelő címzett(ek) kapcsolattartója/ kapcsolattartói:

Az Adatfeldolgozónál az adatvédelmi tisztviselő(k) neve és elérhetősége:

- a MOL-csoporthoz tartozó adatfeldolgozók és a MOL Limitless Mobility Kft. tekintetében: dpo@mol.hu
- IBM Magyarországi Kft.: DPA.Help.project@uk.ibm.com; <https://dpo-online.naih.hu/DPO/Search>; Eva Rose Salzmann (DPO@nl.ibm.com)
- Stratis Kft.: Csala Angéla (angela.csala@stratis.hu, 06-1-454-1900)

Az Adatfeldolgozónál az adatokhoz való hozzáférésre jogosultak (adatkezelési célonként):

Különleges személyes adat(ok) kezelése a jelen Tájékoztatóban meghatározott célból: A MOL Partner kártya használatával kapcsolatban és a Multipont Programban való részvétel keretében nem kezelünk Önről különleges személyes adatokat.

Adattovábbítás megvalósulása harmadik országba: A MOL Partner kártya használatával kapcsolatban és a Multipont Programban való részvétel keretében nem valósul meg harmadik országba irányuló adattovábbítás.

Automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozóan érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel rendelkezik:

Önt érintően automatizált adatkezelésen alapuló döntést nem hozunk, Önről azonban a hozzájárulása alapján profilt alkotunk. Az Ön mint az egyéniesített, személyre szabott marketing üzenetek lehetséges címzettje érdeklődési köre (profilja) az alábbi fő szempontok alapján kerül megállapításra: kártyahasználati adatok (vásárlási előzmények: az Ön által az adatkezelőktől eddig igénybe vett szolgáltatások/vásárolt termékek pl. termék és szolgáltatás típusa, a vásárlás gyakorisága és értéke), valamint az Ön kora és neme. Például: megnézzük, hogy 35-40 év közötti hölgyek a tankolás mellé általában milyen üdítőt szoktak venni, és ennek alapján egy tankolás alkalmával, az adott Multipont Programban résztvevő 35-40 év közötti hölgy részére hasonló üdítőt ajánlunk.

Másik példa: a marketing üzenetek sikerességének mérése érdekében rögzítjük, hogy Ön milyen marketing üzenetet kapott, valamint milyen termékeket és szolgáltatásokat vásárolt, mikor, milyen gyakran és mennyi pénzért. Ennek alapján határozzuk meg, hogy Ön a jövőben milyen jellegű személyre szabott üzenetet kap. Azonosítjuk például, hogy a vásárlási szokások alapján milyen időszakban vagy milyen gyakorisággal érdemes személyre szabott üzenetet küldeni

a vevőnek, vagy milyen terméket vagy szolgáltatást érdemes ajánlani a vevőnek. Személyre szabott ajánlat például: a születésnapjára küldünk egy, a kedvenc kávéjával kapcsolatos kupont – a kedvenc kávéjának típusára a korábbi vásárlásaiból következtetünk. Ha a korábbi vásárlásokból úgy látjuk, a kávé mellé valamilyen péksüteményt is vesz, a marketing üzenetben azt is ajánlhatunk.

Adatbiztonsági intézkedések:

Információbiztonsági menedzsment rendszer	A szervezeti információk bizalmosságának, integritásának és elérhetőségének biztosítása szabályzatok, folyamatok, folyamat leírások, szervezeti struktúrák, szoftver és hardver funkciók bevezetésével.
Fizikai hozzáférés	Azon fizikai eszközök védelmének biztosítása, amelyek MOL Csoportra vonatkozó adatokat tartalmaznak.
Logikai hozzáférés	Annak biztosítása, hogy csak jóváhagyott és felhatalmazott felhasználók férhessenek hozzá MOL Csoport vállalatai által használt adatokhoz.
Adathozzáférés	Annak biztosítása, hogy csak a rendszerek használatára jogosult személyek férjenek hozzá a MOL Csoport vállalati adataihoz.
Adattovábbítás /tárolás/ megsemmisítés	Annak biztosítása, hogy a MOL Csoport vállalati adatait illetéktelen személy ne továbbíthassa, olvashassa, módosíthassa vagy törölhesse adattovábbítás vagy tárolás során. Ezenkívül biztosítani kell a MOL Csoport vállalati adatainak azonnali törlését, amikor a feldolgozás célja megszűnik.
Bizalmosság és integritás	Annak biztosítása, hogy a MOL Csoport vállalati adatainak feldolgozása során az adatokat bizalmas módon kezeljék és aktualizálják, valamint fedhetetlenségük megőrzése érdekében.
Elérhetőség	Annak biztosítása, hogy a MOL Csoport vállalati adatai védve legyenek a véletlen megsemmisüléstől vagy elvesztéstől, és ezen következményeket kiváltó események esetén időben hozzáférjenek az érintett MOL Csoport vállalati adataihoz és helyreállítsák azokat.
Adatszeparáció	Annak biztosítása, hogy a MOL Csoport vállalatainak adatait más ügyfelek adataitól elkülönülten kezeljék.
Incidensmenedzsment	A MOL Csoport vállalati adatainak bármilyen megsértése esetén a jogsértés hatása minimálisra csökkenjen, és a MOL Csoport vállalati adatainak tulajdonosai haladéktalanul értesítésre kerüljenek.
Audit	Annak biztosítása, hogy a feldolgozó rendszeresen tesztelje, megvizsgálja és értékelje a fent vázolt technikai és szervezeti intézkedések hatékonyságát.

Az Ön adatkezeléssel kapcsolatos jogai:

Az Ön adatvédelmi jogait és jogorvoslati lehetőségeit, és azok korlátozásait részletesen a GDPR tartalmazza (különösen a GDPR 15., 16., 17., 18., 19., 20., 21., 22., 77., 78., 79. és 82. cikkei). Ön az adatairól bármikor tájékoztatást kérhet, bármikor kérelmezheti adatainak helyesbítését, törlését vagy kezelésük korlátozását, egyébiránt a jogos érdeken alapuló adatkezelés és a közvetlenül üzletszerzés érdekében folytatott adatkezelés (direkt marketing üzenetek

küldése) ellen tiltakozhat, és Önnek joga van adathordozhatósághoz. Az alábbiakban összefoglaljuk a legfontosabb rendelkezéseket. Ön jogainak gyakorlása és jogorvoslati lehetőségei érvényesítése során bármely adatkezelőhöz (a továbbiakban egyenként: „Társaság”) fordulhat.

Tájékoztatáshoz való jog:

Amennyiben a Társaság Önre vonatkozó személyes adatot kezel, a Társaság köteles Önnek tájékoztatást nyújtani – az Ön erre irányuló kérelme nélkül is – az adatkezelés legfontosabb jellemzőiről, így az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, a Társaság és képviselője személyéről és elérhetőségéről, az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségéről, a személyes adatok címzettjeiről (harmadik országba történő adattovábbítás esetén a megfelelő és alkalmas garanciák megjelölésével), jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén a Társaság és/vagy harmadik fél jogos érdekéről, illetve az Ön adatkezeléssel kapcsolatos jogairól és jogorvoslati lehetőségeiről (ideértve a felügyeleti hatósághoz történő panasz benyújtásának jogát), továbbá, amennyiben nem Ön az adatok forrása, úgy a személyes adatok forrásáról és az érintett személyes adatok kategóriáiról, amennyiben Ön még nem rendelkezik ezekkel az információkkal. Automatizált döntéshozatal és profilalkotás esetén emellett a Társaság tájékoztatja Önt az alkalmazott logikáról is, továbbá arra vonatkozóan is érthető információt szolgáltat, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel, és Önre nézve milyen várható következményekkel bír. A Társaság ezt a tájékoztatást a jelen tájékoztatónak az Ön rendelkezésre bocsátásával adja meg.

Hozzáférési jog:

Ön jogosult arra, hogy a Társaságtól visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és az adatkezeléssel kapcsolatos egyes információkhoz hozzáférést kapjon, ideértve az adatkezelés céljait, az érintett személyes adatok kategóriáit, a személyes adatok címzettjeit, az adatkezelés (tervezett) időtartamát, az érintett jogait és jogorvoslati lehetőségeit (ideértve a felügyeleti hatósághoz történő panasz benyújtásának jogát), továbbá az adatok nem Öntől való gyűjtése esetén ezek forrására vonatkozó információkat.

Az Ön kérése esetén a Társaság az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az Ön rendelkezésére bocsátja. Az Ön által kért további másolatokért a Társaság az adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha Ön elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha Ön másként kéri. A másolat igénylésére vonatkozó jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságát.

A másolat kiadásának lehetőségéről, annak módjáról, esetleges költségeiről és egyéb részleteiről a Társaság az Ön kérésére tájékoztatást ad.

Automatizált döntéshozatal és profilalkotás esetén az érintett hozzáféréssel rendelkezik az alábbi információkhoz: az alkalmazott logika, továbbá, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel, és Önre nézve milyen várható következményekkel bír.

Helyesbítéshez való jog:

Ön jogosult arra, hogy kérésére a Társaság indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, Ön jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését. A Társaság

a jelen Tájékoztatóban ismertetettek szerint értékeli az adatok minőségét és jellemzőit. Az eredmények alapján a Társaság vagy (i) maga helyesbít egy adatot (a GDPR 16. cikk alapján), például, ha nyilvánvaló elírásról van szó; (ii) vagy megkéri Önt, hogy ellenőrizze a pontatlannak tűnő adatot.

Törléshez való jog:

Ön jogosult arra, hogy kérésére a Társaság indokolatlan késedelem nélkül törölje az Önre vonatkozó személyes adatokat, a Társaság pedig köteles arra, hogy az Önre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, amennyiben bizonyos feltételek fennállnak. Többek között a Társaság köteles törölni az Ön kérésére személyes adatait, amennyiben a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték; amennyiben Ön az adatkezelés alapját képező hozzájárulását visszavonja és az adatkezelésnek nincs más jogalapja; vagy a személyes adatokat jogellenesen kezelték; avagy Ön tiltakozik az adatkezelés ellen és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre; a személyes adatokat a Társaságra alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell; a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Ha az adatkezelés az Ön hozzájárulásán alapul, a hozzájárulás visszavonásának következménye:

- a) Nem küldünk vagy ajánlunk egyéniesített, személyre szabott marketing (reklám) üzeneteket, promóciós ajánlatokat, kuponokat.
- b) Nem továbbítjuk adatait a MOL Limitless Mobility Kft. részére annak érdekében, hogy a MOL LIMO általános marketing (reklám) üzeneteket, promóciós ajánlatokat, kuponokat küldjön Önnek. Ettől függetlenül azonban a MOL Nyrt. és a Multipont Program Zrt. által küldött általános marketing (reklám) üzenetek, promóciós ajánlatok, kuponok között szerepelhetnek általános, MOL LIMO szolgáltatásokra vonatkozó tartalmak.

Tájékoztatjuk, hogy az Ön hozzájárulásának visszavonása nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulása alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.

Az adatkezelés korlátozásához való jog:

Ön jogosult arra, hogy kérésére a Társaság korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a) Ön vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy a Társaság ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- b) az adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) a Társaságnak már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- d) Ön tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a Társaság jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Ön jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés a fentiek alapján korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Ön hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Az adatkezelés Ön által kért korlátozásának feloldása esetén a Társaság Önt előzetesen tájékoztatja.

Adathordozhatósághoz való jog:

Ön jogosult arra, hogy az Önre vonatkozó, Ön által a Társaság rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná a Társaság, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha:

- a) az adatkezelés az Ön által adott hozzájáruláson vagy szerződés teljesítésén alapul (melyben Ön az egyik fél); és
- b) az adatkezelés automatizált módon történik.

Az adatok hordozhatóságához való jog gyakorlása során Ön jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

Az adathordozhatósághoz való jog nem sértheti a törléshez való jogra irányadó rendelkezéseket, továbbá nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

Tiltakozáshoz való jog:

Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a Társaság jogos érdekében eredő kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben a Társaság a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha a Társaság bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, Ön jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon az Önre vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha Ön tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

A jogok gyakorlásának keretei:

Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított **egy hónapon belül** tájékoztatja Önt az előbbieken felsorolt jogaival kapcsolatos kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a

határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja Önt. Ha Ön elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha Ön azt másként kéri.

Ha az Adatkezelő nem tesz intézkedéseket az Ön kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja Önt az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy Ön panaszt nyújthat be az illetékes adatvédelmi felügyeleti hatóságnál (Magyarországon a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál; „**NAIH**”), és élhet bírósági jogorvoslati jogával. A NAIH elérhetőségei (Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11. , Levelezési cím: 1374 Budapest, Tel: +36 1 391 1400, Fax: +36-1-391-1410, Email: ugyfelszolgalat@naih.hu, Weboldal: <http://naih.hu/>).

A fenti információkat az Adatkezelőnek írásban vagy más módon – ideértve adott esetben az elektronikus utat is – kell megadni. Az Ön kérésére szóbeli tájékoztatás is adható, feltéve, hogy más módon igazolták az Ön személyazonosságát.

Az egyéb közigazgatási vagy bírósági jogorvoslatok sérelme nélkül, Ön jogosult arra, hogy panaszt tegyen egy felügyeleti hatóságnál – különösen a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban –, ha az Ön megítélése szerint az Önre vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti a GDPR rendelkezéseit. Az EU-n belüli felügyeleti hatóságok elérhetőségeiről itt olvashat: https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_hu. Ön jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra a felügyeleti hatóság Önre vonatkozó, jogilag kötelező erejű döntésével szemben. Ön jogosult továbbá a hatékony bírósági jogorvoslatra, ha az illetékes felügyeleti hatóság nem foglalkozik a panasszal, vagy három hónapon belül nem tájékoztatja Önt a benyújtott panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről. A felügyeleti hatósággal szembeni eljárást a felügyeleti hatóság székhelye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani.

Az Ön rendelkezésre álló közigazgatási vagy nem bírósági útra tartozó jogorvoslatok – köztük a felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog – sérelme nélkül hatékony bírósági jogorvoslatra jogosult, ha megítélése szerint a személyes adatainak a GDPR-nak nem megfelelő kezelése következtében megsértették a GDPR szerinti jogait. Az Adatkezelővel vagy annak adatkezelő vagy adatfeldolgozó partnerével szembeni eljárást az Adatkezelő vagy az adatkezelő, valamint adatfeldolgozó tevékenységi helye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani. Az ilyen eljárás megindítható az Ön szokásos tartózkodási helye szerinti tagállam bírósága előtt is.

Az ilyen per Magyarországon a törvényszék hatáskörébe tartozik. A bíróságok illetékességéről és elérhetőségeiről az alábbi honlapon tájékozódhat: www.birosag.hu

Ha a bíróság (törvényszék) a keresetnek helyt ad, a jogsértés tényét megállapítja és az Adatkezelőt a jogellenes adatkezelési művelet megszüntetésére, az adatkezelés jogszerűségének helyreállítására, illetve az érintett jogai érvényesülésének biztosítására pontosan meghatározott magatartás tanúsítására kötelezi, és szükség esetén egyúttal határoz a kártérítés, sérelemdíj iránti igényről is. A bíróság (törvényszék) elrendelheti ítéletének – az Adatkezelő

azonosító adatainak közzétételével történő – nyilvánosságra hozatalát, ha az ítélet személyek széles körét érinti, vagy ha a bekövetkezett jogsérelem súlya a nyilvánosságra hozatalt indokolja.