

Adatvédelmi Tájékoztató
A MOL IT&Digital GBS Kft. informatikai és Campus ügyfélszolgálatával („Ügyfélszolgálat”) kapcsolatos adatkezelési tevékenységről¹

Az adatkezelés megnevezése és célja	Az adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre és azok forrása	Az adatkezelés időtartama	Adatfeldolgozó és adatfeldolgozási tevékenység
1. A MOL IT&Digital GBS Kft. informatikai és Campus Ügyfélszolgálatával folytatott telefonbeszélgetések rögzítése az ügyfél által telefonon bejelentett hibák javítása céljából, igények teljesítése céljából, információkérések megválaszolása céljából, ezek adminisztrálása céljából, valamint az ezekkel kapcsolatos kifogások intézése céljából. Felhasználói bejelentések és igények kezelése, melyek során a MOL IT és megbízott külső partnerei háritanak el hibákat, kezelnek eszköz- és jogosultságigényeket, szoftvertelepítéseket, valamint egyéb, informatikai problémákat, illetve az ezekkel kapcsolatban felmerülő kifogásokat válaszolják meg. Munkaidőn kívül ezek mellett kiskereskedelmi bejelentések kezelése, melyekről részletesebb tájékoztatás a Kártyaügyfélszolgálat vonatkozó dokumentumában érhető el.	GDPR 6. cikk (1) f) pontja (az adatkezelés a MOL IT&Digital GBS Kft. és a MOL Nyrt. jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges). A telefonbeszélgetés elején elérhető a rövidített tájékoztató. A rövidített tájékoztató összefoglaló szövege meghallgatható a megfelelő telefonos menüpont kiválasztásával vagy teljes szövege elolvasható a weboldalon: MOL IT Portálon található linken. A jogos érdek: a bejelentések és panaszok hatékonyabb elintézése, annak biztosítása, hogy az azonnal nem megoldható ügyek esetén a szükséges információk rendelkezésre álljanak. Az érdekmérlegelési teszt elérhető ide kattintva.	Az Ügyfélszolgálatok call center-en (telefonközpont) keresztül fogadott és indított hívások hanganyaga. A felvételeken a munkavállalók, töltőállomás-üzemeltető partnerek munkavállalói, esetlegesen külsős személyek és az ügyfélszolgálati munkatársak hangja szerepel. Bejelentések esetén rögzítésre kerülhetnek továbbá az alábbiak: Név, telefonszám, hang, e-mail cím, hívás azonosítószáma, hívás során közölt információk, jegyben megadott információk, felhasználói azonosító a számítógépes nyilvántartásban, diagnosztikai és informatikai eszközazonosítók (pl. gyári szám, IP cím, belépőkártya EPC-kódja, MOL azonosító, hálózati név, MAC cím, SAP eszközszám, IMEI szám, MEID, ICCID, eID, SMBIOS GUID, licenzzkulcs), törzsszám, vezetőjének neve, beosztás, lokáció, munkáltató, szervezeti egység, digitális tanúsítványok adatai, nyomtatáshoz használt PIN-kód, cégnév, személygépjármű rendszáma. Az adatok forrása: ügyfél által megadott adatok és a MOL nyilvántartási rendszere.	Az adott hangfelvételt és a kapcsolódó személyes adatokat a MOL IT&Digital GBS Kft. 5 évig őrzi meg a MOL IT&Digital GBS Kft. vagy a MOL Nyrt. (a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) 6:22. § (1) szerint) esetleges polgári jogi vagy munkajogi igényeinek érvényesítésére (például munkajogi intézkedés alkalmazása az ügyfélszolgálati feladatokat ellátó munkavállalóval vagy az IT ügyfélszolgálatra telefonáló munkavállalóval szemben), valamint az érintettek esetleges polgári jogi vagy munkajogi igényeivel szembeni védekezésre tekintettel. További részletek az <i>„Ügyfélszolgálat által az ügyfelekkel és egyéb érintettekkel folytatott kommunikációval kapcsolatos adatmegőrzés jogi igényérvényesítés, valamint jogvitában vagy hatósági eljárásban történő sikeres védekezés céljából”</i> adatkezelési célnál.	PRODIÁK Iskolaszövetkezet – call center hanganyagok, emailek és a MOL IT bejelentőrendszerében nyitott munkalapok kezelése (székhely: 7624 Pécs, Ferencesek utcája 52., e-mail cím: ugyfelszolgalat@prodiak.hu) HD Direkt Hungary Kft. – call center hanganyagok, e-mailek és a MOL IT, valamint a Campus bejelentőrendszerében nyitott munkalapok kezelése (Székhely: 1087 Budapest, Baross tér 1. ép. 3. em. 14.)
2. Az ügyfél által e-mailben, a MOL IT és a MOL Campus	GDPR 6. cikk (1) f) pontja (az adatkezelés a MOL IT&Digital GBS Kft. és a	Név, telefonszám, e-mail cím, e-mail tartalma, e-mail csatolmányai, e-mail tárgya, e-mail előzményei, e-mail további címzettjeinek neve és e-mail címe, hívás	A MOL IT&Digital GBS Kft. a bejelentésről vagy igényről felvett munkalapot,	PRODIÁK Iskolaszövetkezet – call center hanganyagok, e-mailek és a MOL IT bejelentőrendszerében nyitott munkalapok kezelése (székhely: 7624 Pécs, Ferencesek

¹ A jelen Adatvédelmi Tájékoztató vonatkozásában „Társaság” alatt a MOL IT&Digital GBS Kft. és a MOL Nyrt. értendő.

Az adatkezelés megnevezése és célja	Az adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre és azok forrása	Az adatkezelés időtartama	Adatfeldolgozó és adatfeldolgozási tevékenység
bejelentőrendszerén keresztül, személyesen vagy telefonon bejelentett hibák jegykezelő rendszerben történő rögzítése javítás céljából, igények rögzítése teljesítésük céljából, információkérések adminisztrálása, valamint az ezekkel kapcsolatos kifogások intézése. Felhasználói bejelentések és igények kezelése, melyek során a MOL IT és megbízott külső partnerei hárítanak el hibákat, kezelnek eszköz- és jogosultságigényeket, szoftvertelepítéseket, valamint egyéb, informatikai problémákat, illetve az ezekkel kapcsolatban felmerülő kifogásokat válaszolják meg. E-mail üzenetek tárolása az írásban bejelentett támogatási igények utánkövetése, valamint az utólagos reklamációk kivizsgálása céljából. Levelezőrendszer üzemeltetése és annak biztonságos működésének biztosítása, valamint a rendszerhasználattal kapcsolatos technikai naplóadatok kezelése, visszaélések megelőzése és rendszerhiba-elhárítás céljából. Munkaidőn kívül ezek mellett kiskereskedelmi bejelentések kezelése, melyekről részletesebb tájékoztatás a Kártyaügyfélszolgálat	MOL Nyrt. jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges). A jogos érdek: a bejelentések és panaszok hatékonyabb elintézése, annak biztosítása, hogy az azonnal nem megoldható ügyek esetén a szükséges információk rendelkezésre álljanak. Az érdekmérlegelési teszt elérhető ide kattintva.	azonosítószáma, hívás során közölt információk, jegyben megadott információk, felhasználói azonosító a számítógépes nyilvántartásban, diagnosztikai és informatikai eszközazonosítók (pl. gyári szám, IP cím, belépőkártya EPC-kódja, MOL azonosító, hálózati név, MAC cím, SAP eszközszám, IMEI szám, MEID, ICCID, eID, SMBIOS GUID, licenszkulcs), törzsszám, vezetőjének neve, beosztás, lokáció, munkáltató, szervezeti egység, digitális tanúsítványok adatai, nyomtatáshoz használt PIN-kód, cégnév, személygépjármű rendszáma. Az adatok forrása: ügyfél által megadott adatok és a MOL nyilvántartási rendszere.	valamint az ennek alapját képező emailt vagy levelet 5 évig őrzi meg (a Ptk. 6:22. § (1) szerint), a MOL IT&Digital GBS Kft. vagy a MOL Nyrt. esetleges polgári jogi vagy munkajogi igényeinek érvényesítésére (például munkajogi intézkedés alkalmazása az ügyfélszolgálati feladatokat ellátó munkavállalóval vagy az IT ügyfélszolgálatnak panaszt küldő munkavállalóval szemben), valamint az érintettek esetleges polgári jogi vagy munkajogi igényeivel szembeni védekezésre tekintettel. Az adatok törlése – a felvételüktől vagy beérkezésüktől számítva – 5. év decemberének második hetében történik meg.	utcája 52., e-mail cím: ugyfelszolgalat@prodiak.hu) INVITECH ICT Services Kft. – e-mailek és a MOL IT bejelentőrendszerében nyitott munkalapok kezelése (Székhely: 1013 Budapest, Krisztina körút 39., Telefonszám: +36 1 873 6996 (elérhetőség munkanapokon 9:00-17:00), E-mail: vip@invitech.hu, Honlap: www.invitech.hu) Konica Minolta Magyarország Kft. - a Konica-Minolta által biztosított nyomtatók helyszíni és távoli támogatása, karbantartása. (Székhely: 1117 Budapest, Galvani u. 4. Levelezési cím: 1117 Budapest, Galvani u. 4. E-mail: info@konicaminolta.hu, Honlap: www.konicaminolta.hu) Magyar Telekom Nyrt. - a Magyar Telekom Nyrt. által biztosított SIM-kártyákkal kapcsolatos támogatás (előfizetői- és ügyféladatok), (Székhely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 36.) Telekom Rendszerintegrációs Zrt. - a MOL Nyrt.-vel szerződésben lévő magyarországi töltőállomások hálózatának biztosítása. Tárgyalótechnikai és audiovizuális rendszerek üzemeltetése a MOL Campus területén. (Székhely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 36.) Microsoft Corporation – M365 szolgáltatások biztosítása Effective Group Informatika Zrt. - a MOL IT bejelentőrendszerének üzemeltetése (1124 Budapest, Apor Vilmos tér 11-12. 1. em. 2.08. ajtó) Nemzeti Útdíjfizetési Szolgáltató Zrt. - autópályamatricákkal kapcsolatos adatfeldolgozás (Székhely: 1134 Budapest, Váci út 45/B) Maxtel Consulting 2000 Rendszerfejlesztési Kft. - feladata a MOL Nyrt.-vel szerződött töltőállomásokon használt bizonyos szoftverek (pl.: Worx) karbantartása, fejlesztése. (székhely: 8651 Balatonszabadi, Árpád u. 9.) Datapac - a MOL Nyrt.-vel szerződött töltőállomásokon található terminálok szoftveres üzemeltetése (Székhely: Dublin, Wexford, Cork, Belfast, Telefonszám: +353 1 415 6000, E-mail: info@datapac.com, Honlap: www.datapac.com) SENSO-MEDIA Zrt. - a MOL Nyrt.-vel szerződött töltőállomásokon található önkiszolgáló oszlopok támogatása (1116 Budapest, Kondorfa utca 10.) Handav Kft. - a MOL Nyrt.-vel szerződött töltőállomásokon található terminálok támogatása (Székhely: 1023 Budapest,

Az adatkezelés megnevezése és célja	Az adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre és azok forrása	Az adatkezelés időtartama	Adatfeldolgozó és adatfeldolgozási tevékenység
vonatkozó dokumentumában érhető el.				Frankel Leó út 45. IV. em.) Diebold-Nixdorf Kft. - a MOL Nyrt.-vel szerződött töltőállomásokon található kasszák helyszíni és távoli támogatása. (székhely: 2220 Vecsés, Lőrinci út 59.) MOL Campus Kft. - - Látogatók regisztrációja és beléptetése - Tárgyalófoglalási rendszer üzemeltetése - Smart locker használati adatok kezelése - Irodaszer automatákhoz kapcsolódó technikai monitoring - Ügyfélszolgálati és hibajelentési rendszerek kezelése - A parkoló üzemeltetéséhez kapcsolódó feladatok ellátása (székhely: 1117 Budapest, Dombóvári út 28.) HD Direkt Hungary Kft. – call center hanganyagok, e-mailek és a MOL IT, valamint a Campus bejelentőrendszerében nyitott munkalapok kezelése (Székhely: 1087 Budapest, Baross tér 1. ép. 3. em. 14., kapcsolat@hddirekt.com) B+N Referencia Zrt. – Campus épületével kapcsolatos hibabejelentések és igények kezelése, székhely: 3644 Tardona, Katus domb 1. IRODA: 1133 Budapest, Váci út 116-118. TOWER 1, 15. emelet nyitva munkanapokon 9:00 – 16:00 óra között
3. A bejelentésekkel kapcsolatos csalások és visszaélések megelőzése, észlelése és kivizsgálása és a MOL-csoport Etikai és Üzleti Magatartási Kódexét és a Partneri Magatartási Kódexét sértő magatartások vizsgálata. A csalások és visszaélések megelőzésére és kivizsgálására irányadók a MOL-csoport Etikai és Üzleti Magatartási Kódexe, Üzleti Partneri Etikai Kódexe, Etikai Tanács Eljárási Rendje („Etikai Kódex”), melyek alább érhetők el: https://mol.hu/hu/molrol/etika-es-megfeleles/etika/	Az etikai eljárás adatkezelési tájékoztatója elérhető: https://molgroup.info/storage/documents/sustainability/visszaeles-bejelentes-adatkezelesi-tajekoztato.pdf			
4. Ügyfélszolgálat által a felhasználókkal,	GDPR 6. cikk (1) f) pontja (az adatkezelés a MOL	Az előző adatkezelési céloknál meghatározott valamennyi személyes adat.	A Társaság az Ügyfélszolgálat által	Az előző adatkezelési céloknál meghatározott valamennyi adatfeldolgozó és adatfeldolgozási tevékenység.

Az adatkezelés megnevezése és célja	Az adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre és azok forrása	Az adatkezelés időtartama	Adatfeldolgozó és adatfeldolgozási tevékenység
ügyfelekkel és egyéb érintettekkel folytatott kommunikációval kapcsolatos adatmegőrzés jogi igényérvényesítés, valamint jogvitában vagy hatósági eljárásban történő sikeres védekezés céljából	IT&Digital GBS Kft. és a MOL Nyrt. jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges). A jogos érdek: igényérvényesítés a MOL IT&Digital GBS Kft. és a MOL Nyrt. részéről, és az ügyfél által eshetőlegesen kezdeményezett jogvitában vagy hatósági eljárásban történő sikeres védekezés. Az érdekmérlegelési teszt elérhető ide kattintva.	Adatok forrása: az érintett.	folytatott kommunikációval kapcsolatos dokumentumokat (például: e-mailek, levelek, papíralapú megkeresések) és egyéb megkereséseket azok Ügyfélszolgálat általi átvételét (e-mailek esetén hozzáférhetővé válását, telefonbeszélgetések esetén azok rögzítését) követő 5 évig őrzi meg (a Ptk. 6:22. § (1) szerint) a MOL Nyrt. és a MOL IT&Digital GBS Kft. az esetleges polgári jogi vagy munkajogi igényeinek érvényesítésére, valamint az érintett esetleges polgári jogi vagy munkajogi igényeivel szembeni védekezésre tekintettel. Az adatok törlése – a felvételüktől vagy beérkezésüktől számítva – 5. év decemberének második hetében történik meg. Amennyiben valamely személyes adat kezelése az érintett által indított bírósági vagy hatósági eljárásban történő védekezéshez vagy a MOL IT&Digital GBS Kft. vagy a MOL Nyrt. jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, úgy a MOL IT&Digital GBS Kft. vagy a MOL Nyrt. saját jogos érdeke alapján (GDPR 6. cikk (1) f) pontja) jogosult az érintett személyes adatot az eljárás jogerős befejezéséig vagy a jogos érdek egyéb úton történő érvényesítéséig (pl. peren kívüli megállapodás megkötése) kezelni, valamint – amennyiben az	

Az adatkezelés megnevezése és célja	Az adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre és azok forrása	Az adatkezelés időtartama	Adatfeldolgozó és adatfeldolgozási tevékenység
			adatot rögzítő teljes írásbeli vagy elektronikus dokumentum megőrzése nem szükséges – jogosult az adott dokumentumról szükséges adatok köre szerinti kivonatot készíteni.	

Az adatvédelmi tájékoztató és az érdekmérlegelési tesztek elérhetők a **MOL IT Portálon**.

Adatkezelő(k) neve, székhelye, telefonszáma, weboldala (ahol az adatvédelmi tájékoztatók elérhetők) és e-mail címe:

MOL Nyrt. (Székhely: Budapest, Dombóvári út 28, 1117, Telefonszám: +36-1-886-5000, ugyfelszolgalat@mol.hu, www.mol.hu, <https://gp/group/gdpr/>)

MOL IT&Digital GBS Kft. (Székhely: Budapest, Dombóvári út 28, 1117, Telefonszám: +36-1-886-5000, itu@mol.hu, www.mol.hu, <https://gp/group/gdpr/>)

Az adatkezelők közös adatkezelőnek minősülnek, melynek keretében az adatkezelés célját és kereteit együttesen határozzák meg, az adatkezelésért együttes felelősséggel tartoznak. Az adatkezelők közös adatvédelmi tájékoztatóval rendelkeznek.

Az adatkezelők kapcsolattartója/ kapcsolattartói:

- MOL Nyrt.:** dpo@mol.hu
- MOL IT&Digital GBS Kft.:** ugyfelszolgalat@mol.hu

Az adatkezelőknél az adatvédelmi tisztviselő(k) neve és elérhetősége:

dpo@mol.hu

Az adatkezelőnél az adatokhoz való hozzáférésre jogosultak:

- **A MOL IT&Digital GBS Kft. informatikai és Campus Ügyfélszolgálatával folytatott telefonbeszélgetések rögzítése**
 - o **MOL IT&Digital GBS Kft:** Front Office Munkatárs, Remote Desktop Menedzsment Szakértő, Remote Desktop Menedzsment Specialista, IT Ügyfélszolgálat vezető, IT Ügyfélszolgálat Csoportvezető, IT Ügyfélszolgálat Elemző
- **Írásbeli, e-mailben küldött, telefonon, a MOL IT bejelentőrendszerén vagy személyesen tett bejelentések és igények intézése és megválaszolása, valamint az ezekkel kapcsolatos kifogások intézése**
 - o **MOL IT&Digital GBS Kft:** Front Office Munkatárs, Remote Desktop Menedzsment Szakértő, Remote Desktop Menedzsment Specialista, IT Ügyfélszolgálat vezető, IT Ügyfélszolgálat Csoportvezető, IT Ügyfélszolgálat Elemző
- **A bejelentésekkel kapcsolatos csálások és visszaélések megelőzése, észlelése és kivizsgálása és a MOL-csoport Etikai és Üzleti Magatartási Kódexét és a Partneri Magatartási Kódexét sértő magatartások vizsgálata:** az Etikai Bizottság tisztviselői (MOL Nyrt., MOL IT&Digital GBS Kft.).
- **Ügyfélszolgálat által az ügyfelekkel és egyéb érintettekkel folytatott kommunikációval kapcsolatos adatmegőrzés jogi igényérvényesítés, valamint jogvitában vagy hatósági eljárásban történő sikeres védekezés céljából:**
 - o **MOL IT&Digital GBS Kft:** Front Office Munkatárs, Remote Desktop Menedzsment Szakértő, Remote Desktop Menedzsment Specialista, IT Ügyfélszolgálat vezető, IT Ügyfélszolgálat Csoportvezető, IT Ügyfélszolgálat Elemző
 - o **MOL Nyrt.:** Amennyiben a MOL Nyrt. jogi igényt érvényesít vagy ellene jogi igényt érvényesítenek, a MOL Nyrt. Régió Biztonság, Csoportszintű Biztonság, a Belső Audit szervezetek és a JOG szervezet munkavállalói hozzáférnek a vizsgálathoz szükséges személyes adatokhoz
- Amennyiben a MOL Nyrt. jogi igényt érvényesít vagy ellene jogi igényt érvényesítsenek, a MOL Nyrt. Régió Biztonság, Csoportszintű Biztonság, a Belső Audit szervezetek és a JOG szervezet munkavállalói hozzáférnek a vizsgálathoz szükséges személyes adatokhoz.

Adatfeldolgozó(k), valamint egyéb adatkezelő címzett(ek) neve, székhelye, telefonszáma, weboldala (ahol az adatvédelmi tájékoztatók elérhetők) és email címe:

- **PRODIÁK Iskolaszövetkezet** – székhely: 7624 Pécs, Ferencesek utcája 52., e-mail cím: ugyfelszolgalat@prodiak.hu
- **HD Direkt Hungary Kft.** - call center hanganyagok, e-mailek és a MOL Campus bejelentőrendszerében nyitott munkalapok kezelése (Székhely: 1087 Budapest, Baross tér 1. ép. 3. em. 14., kapcsolat@hddirekt.com)
- **INVITECH ICT Services Kft.** (Székhely: 1013 Budapest, Krisztina körút 39., Telefonszám: +36 1 873 6996 (elérhetőség munkanapokon 9:00-17:00), E-mail: vip@invitech.hu, Honlap: www.invitech.hu). A MOL Nyrt. szerződéses partnere, ahol adatvédelmi rendelkezések is találhatók.
- **Telekom Rendszerintegrációs Zrt** (Székhely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 36.) A MOL Nyrt. szerződéses partnere, ahol adatvédelmi rendelkezések is találhatók.
- **Maxtel Consulting 2000 Rendszerfejlesztési Kft.** (Székhely: 8651 Balatonszabadi, Árpád u. 9., Levelezési cím: 8600 Siófok, Sió u. 74. E-mail: info@maxtelgroup.net, Honlap: www.maxtel.hu) A MOL Nyrt. szerződéses partnere, ahol adatvédelmi rendelkezések is találhatók.
- **Diebold-Nixdorf Kft.** (2220 Vecsés, Lőrinci út 59 ., Levelezési cím: 1138 Budapest, Népfürdő utca 22. B. ép. 11. em., E-mail: info.hungary@dieboldnixdorf.com, Honlap: <https://www.dieboldnixdorf.com/en-us>) A MOL Nyrt. szerződéses partnere, ahol adatvédelmi rendelkezések is találhatók.

- **Konica Minolta Magyarország Kft.** (Székhely: 1117 Budapest, Galvani u. 4. Levelezési cím: 1117 Budapest, Galvani u. 4. E-mail: info@konicaminolta.hu, Honlap: www.konicaminolta.hu) A MOL Nyrt. szerződéses partnere, ahol adatvédelmi rendelkezések is találhatók.
- **B+N Referencia Zrt.** székhely: 3644 Tardona, Katus domb 1. IRODA: 1133 Budapest, Váci út 116-118. TOWER 1, 15. emelet, nyitva munkanapokon 9:00 – 16:00 óra között. A MOL Nyrt. szerződéses partnere, ahol adatvédelmi rendelkezések is találhatók.
- **Microsoft Corporation:** A szolgáltatók, akik a Microsoft 365 szolgáltatások működését biztosítják a következők: Microsoft Ireland Operations Ltd. , One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown Dublin 18, D18 P521, Írország; Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, Washington 98052 USA; Online kontakt: [Ask questions about Microsoft privacy](#) – [Microsoft privacy](#); A Microsoft 365 szolgáltatások használata közben, személyes adat kezelhető olyan EU-n kívüli országokba is, amelyekben nem tudják biztosítani a GDPR által meghatározott adatvédelmi szintet. A személyes adatok EU-n kívüli országokban történő gyűjtése, továbbítása és feldolgozása tekintetében a Microsoft Corporation a személyes adatok védelmét az EU Bizottság 2021.június 4-én a 2021/914/EK határozatában jóváhagyott általános szerződési feltételekkel biztosítja.
- **Datapac** (Székhely: Dublin, Wexford, Cork, Belfast, Telefonszám: +353 1 415 6000, E-mail: info@datapac.com, Honlap: www.datapac.com) A MOL Nyrt. szerződéses partnere, ahol adatvédelmi rendelkezések is találhatók.
- **SENSO-MEDIA Zrt.** (1116 Budapest, Kondorfa utca 10., E-mail: info@sensomedia.hu, Honlap: www.sensomedia.hu) A MOL Nyrt. szerződéses partnere, ahol adatvédelmi rendelkezések is találhatók.
- **Magyar Telekom Nyrt.** (Székhely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 36., Telefonszám: 06 1 447 4444, E-mail: info@telekom.hu, Honlap: www.telekom.hu) A MOL Nyrt. szerződéses partnere, ahol adatvédelmi rendelkezések is találhatók.
- **Effective Group Informatika Zrt.** (1124 Budapest, Apor Vilmos tér 11-12. 1. em. 2.08. ajtó), E-mail: info@effectivegroup.hu, Honlap: www.effectivegroup.hu) A MOL Nyrt. szerződéses partnere, ahol adatvédelmi rendelkezések is találhatók.
- **Nemzeti Útdíjfizetési Szolgáltató Zrt.** (Székhely: 1134 Budapest, Váci út 45/B, Telefonszám: 06 36 587 500, E-mail: ugyfel@nemzetiutdij.hu, Honlap: www.nemzetiutdij.hu) A MOL Nyrt. szerződéses partnere, ahol adatvédelmi rendelkezések is találhatók.
- **Handav Kft.** (Székhely: 1023 Budapest, Frankel Leó út 45. IV. em., Telefonszám: 06 1 920 2472, E-mail: info@handav.hu, Honlap: www.handav.hu) A MOL Nyrt. szerződéses partnere, ahol adatvédelmi rendelkezések is találhatók.
- **MOL Campus Kft.** (székhely: 1117 Budapest, Dombóvári út 28., www.mol.hu, <https://gp/group/gdpr/>) kizárólag a Campus ügyfélszolgálattal összefüggő adatkezelés során jár el adatkezelőként.

Az Adatfeldolgozó(k), valamint egyéb adatkezelő címzett(ek) kapcsolattartója/ kapcsolattartói:

- **PRODIÁK Iskolaszövetkezet** – e-mail cím: ugyfelszolgalat@prodiak.hu
- **INVITECH ICT Services Kft.** - E-mail: vip@invitech.hu
- **HD Direkt Hungary Kft.** – E-mail: kapcsolat@hddirekt.com
- **Maxtel Consulting 2000 Rendszerfejlesztési Kft.:** info@maxtelgroup.net
- **Invitech Megoldások Zrt.:** vip@invitech.hu
- **T-Systems Magyarország Zrt.:** info@t-systems.hu
- **Konica Minolta Magyarország Kft.:** info@konicaminolta.hu
- **Diebold-Nixdorf Kft.:** info.hungary@dieboldnixdorf.com
- **B+N Referencia Zrt.** IRODA: 1133 Budapest, Váci út 116-118. TOWER 1, 15. emelet, nyitva munkanapokon 9:00 – 16:00 óra között
- **Microsoft Corporation:** dpo@microsoft.com
- **Datapac:** info@datapac.com
- **SENSO-MEDIA Zrt.:** info@sensomedia.hu
- **Magyar Telekom Nyrt.:** dpo@telekom.hu
- **Effective Group Informatika Zrt.:** info@effectivegroup.hu
- **Nemzeti Útdíjfizetési Szolgáltató Zrt.:** ugyfel@nemzetiutdij.hu
- **Handav Kft.:** info@handav.hu

C2 - INTERNAL

Az adatfeldolgozóknál az adatvédelmi tisztviselő(k) neve és elérhetősége: -

Az adatfeldolgozóknál az adatokhoz való hozzáférésre jogosultak: a szolgáltatásnyújtásban résztvevő illetékes munkatársak

Különleges személyes adat(ok) kezelése a jelen Tájékoztatóban meghatározott célból: nem valósul meg különleges személyes adatok kezelése.

Adattovábbítás megvalósulása harmadik országba: adattovábbítás harmadik országba nem történik.

Automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozóan érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel rendelkezik: nem valósul meg automatizált döntéshozatal, valamint profilalkotás.

Adatbiztonsági intézkedések:

Adatbiztonsági alapelvek:

- A MOL védi az általa kezelt üzleti információkat, szellemi tulajdont, személyes adatokat, valamint vagyontárgyait. Ennek érdekében a vállalat kiterjedt információbiztonsági ellenőrzési rendszert üzemeltet a véletlen vagy szándékos károkozások, illetéktelen hozzáférés elkerülése érdekében.
- A MOL Csoport információbiztonsági ellenőrzéseit kiszervezett tevékenység részeként a MOL IT & Digital GBS Kft. Kibervédelmi központja (CDC) végzi, szigorú biztonsági intézkedések mellett.
- Az információbiztonsági ellenőrzések túlnyomórészt automatizált eszközökkel, mintafelismerés segítségével működnek, emberi beavatkozásra az automatizált eszközök riasztásait követően, vagy fókuszált ellenőrzés során kerül sor.

Adatbiztonsági intézkedések:

Információbiztonsági menedzsment rendszer	A szervezeti információk bizalmasságának, integritásának és elérhetőségének biztosítása szabályzatok, folyamatok, folyamat leírások, szervezeti struktúrák, szoftver és hardver funkciók bevezetésével.
Fizikai hozzáférés	Azon fizikai eszközök védelmének biztosítása, amelyek MOL Csoportra vonatkozó adatokat tartalmaznak.
Logikai hozzáférés	Annak biztosítása, hogy csak jóváhagyott és felhatalmazott felhasználók férhessenek hozzá MOL Csoport vállalatai által használt adatokhoz.
Adathozzáférés	Annak biztosítása, hogy csak a rendszerek használatára jogosult személyek férjenek hozzá a MOL Csoport vállalati adataihoz.
Adattovábbítás /tárolás/ megsemmisítés	Annak biztosítása, hogy a MOL Csoport vállalati adatait illetéktelen személy ne továbbíthassa, olvashassa, módosíthassa vagy törölhesse adattovábbítás vagy tárolás során. Ezenkívül biztosítani kell a MOL Csoport vállalati adatainak azonnali törlését, amikor a feldolgozás célja megszűnik.
Bizalmasság és integritás	Annak biztosítása, hogy a MOL Csoport vállalati adatainak feldolgozása során az adatokat bizalmas módon kezeljék és aktualizálják, valamint fedhetetlenségük megőrzése érdekében.
Elérhetőség	Annak biztosítása, hogy a MOL Csoport vállalati adatai védve legyenek a véletlen megsemmisüléstől vagy elvesztéstől, és ezen következményeket kiváltó események esetén időben hozzáférjenek az érintett MOL Csoport vállalati adataihoz és helyreállítsák azokat.
Adatszeparáció	Annak biztosítása, hogy a MOL Csoport vállalatainak adatait más ügyfelek adataitól elkülönülten kezeljék.
Incidensmenedzsment	A MOL Csoport vállalati adatainak bármilyen megsértése esetén a jogsértés hatása minimálisra csökkenjen, és a MOL Csoport vállalati adatainak tulajdonosai haladéktalanul értesítésre kerüljenek.
Audit	Annak biztosítása, hogy a feldolgozó rendszeresen tesztelje, megvizsgálja és értékelje a fent vázolt technikai és szervezeti intézkedések hatékonyságát.

Az Ön adatkezeléssel kapcsolatos jogai:

Az Ön adatvédelmi jogait és jogorvoslati lehetőségeit, és azok korlátozásait részletesen a GDPR tartalmazza (különösen a GDPR 15., 16., 17., 18., 19., 20., 21., 22., 77., 78., 79. és 82. cikkei). Ön az adatairól bármikor tájékoztatást kérhet, bármikor kérelmezheti adatainak helyesbítését, törlését vagy kezelésük korlátozását, egyébiránt a jogos érdeken alapuló adatkezelés és a direkt marketing üzenetek küldése ellen tiltakozhat, és Önnek joga van adathordozhatósághoz. Az alábbiakban összefoglaljuk a legfontosabb rendelkezéseket.

Tájékoztatáshoz való jog:

Amennyiben Adatkezelő Önre vonatkozó személyes adatot kezel, Adatkezelő köteles Önnek tájékoztatást nyújtani – az Ön erre irányuló kérelme nélkül is – az adatkezelés legfontosabb jellemzőiről, így az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az Adatkezelő és képviselője személyéről és elérhetőségéről, a személyes adatok címzettjeiről (harmadik országba történő adattovábbítás esetén a megfelelő és alkalmas garanciák megjelölésével), jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén az Adatkezelő és/vagy harmadik fél jogos érdekéről, illetve az Ön adatkezeléssel kapcsolatos jogairól és jogorvoslati lehetőségeiről (ideértve a felügyeleti hatósághoz történő panasz benyújtásának jogát), amennyiben Ön még nem rendelkezik ezekkel az információkkal. Automatizált döntéshozatal és profilalkotás esetén tájékoztatni kell az érintettet az alkalmazott logikáról is, továbbá arra vonatkozóan is érthető információt kell szolgáltatni, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel bír. Adatkezelő ezt a tájékoztatást a jelen tájékoztatónak az Ön rendelkezésre bocsátásával adja meg.

Hozzáférési jog:

Ön jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és az adatkezeléssel kapcsolatos egyes információkhoz hozzáférést kapjon, ideértve az adatkezelés céljait, az érintett személyes adatok kategóriáit, a személyes adatok címzettjeit, az adatkezelés (tervezett) időtartamát, az érintett jogait és jogorvoslati lehetőségeit (ideértve a felügyeleti hatósághoz történő panasz benyújtásának jogát), továbbá az adatok érintettől való gyűjtése esetén ezek forrására vonatkozó információkat. Az Ön kérése esetén Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az Ön rendelkezésére bocsátja. Az Ön által kért további másolatokért Adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel. A másolat igénylésére vonatkozó jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságát. A másolat kiadásának lehetőségéről, annak módjáról, esetleges költségeiről és egyéb részleteiről az Adatkezelő az Ön kérésére tájékoztatást ad. Automatizált döntéshozatal és profilalkotás esetén az érintett hozzáféréssel rendelkezik az alábbi információkhoz: az alkalmazott logika, továbbá, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel bír.

Helyesbítéshez való jog:

Ön jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, Ön jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

Törléshez való jog:

Ön jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje az Önre vonatkozó személyes adatokat, Adatkezelő pedig köteles arra, hogy az Önre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, amennyiben bizonyos feltételek fennállnak. Többek között az Adatkezelő köteles törölni az Ön kérelmére személyes adatait, amennyiben a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték; amennyiben Ön

az adatkezelés alapját képező hozzájárulását visszavonja és az adatkezelésnek nincs más jogalapja; vagy a személyes adatokat jogellenesen kezelték; avagy Ön tiltakozik az adatkezelés ellen és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre; a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell; a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor. Ha az adatfeldolgozás az Ön hozzájárulása alapján történik, a hozzájárulás visszavonásának következményei: Tájékoztatjuk, hogy beleegyezésének visszavonása nem érinti a visszavonást megelőzően az Ön hozzájárulása alapján végzett adatkezelés jogszerűségét.

Az adatkezelés korlátozásához való jog:

Ön jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a) Ön vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- b) az adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- d) Ön tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Ön jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés a fentiek alapján korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Ön hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni. Az adatkezelés korlátozásának feloldása esetén az Adatkezelő Önt előzetesen tájékoztatja.

Tiltakozáshoz való jog:

Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak az Adatkezelő jogos érdekéből eredő kezelése ellen. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

A jogok gyakorlásának keretei:

A Társaság indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja Önt az előbbiekben felsorolt jogaival kapcsolatos kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról a Társaság a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja Önt. Ha Ön elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha Ön azt másként kéri.

Ha a Társaság nem tesz intézkedéseket az Ön kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja Önt az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy Ön panaszt nyújthat be az illetékes adatvédelmi felügyeleti hatóságnál (Magyarországon a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál; „NAIH”), és élhet bírósági jogorvoslati jogával. A NAIH elérhetőségei:

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., cím: 1373 Budapest, Postafiók 9.,

Tel: +36 1 391 1400, +36 (30) 683-5969 vagy +36 (30) 549-6838,

Fax: +36-1-391-1410

Email: ugyfelszolgalat@naih.hu, weboldal: <http://naih.hu/>

A fenti információkat a Társaságnak írásban vagy más módon – ideértve adott esetben az elektronikus utat is – kell megadni. Az Ön kérésére szóbeli tájékoztatás is adható, feltéve, hogy más módon igazolták az Ön személyazonosságát.

Az egyéb közigazgatási vagy bírósági jogorvoslatok sérelme nélkül, Ön jogosult arra, hogy panaszt tegyen egy felügyeleti hatóságnál – különösen a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban –, ha az Ön megítélése szerint az Önre vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti a GDPR rendelkezéseit. Az EU-n belüli felügyeleti hatóságok elérhetőségeiről itt olvashat: https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_hu. Ön jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra a felügyeleti hatóság Önre vonatkozó, jogilag kötelező erejű döntésével szemben. Ön jogosult továbbá a hatékony bírósági jogorvoslatra, ha az illetékes felügyeleti hatóság nem foglalkozik a panasszal, vagy három hónapon belül nem tájékoztatja Önt a benyújtott panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről. A felügyeleti hatósággal szembeni eljárást a felügyeleti hatóság székhelye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani.

Az Ön rendelkezésre álló közigazgatási vagy nem bírósági útra tartozó jogorvoslatok – köztük a felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog – sérelme nélkül hatékony bírósági jogorvoslatra jogosult, ha megítélése szerint a személyes adatainak a GDPR-nak nem megfelelő kezelése következtében megsértették a GDPR szerinti jogait. A Társasággal vagy annak adatkezelő vagy adatfeldolgozó partnerével szembeni eljárást a Társaság vagy az adatkezelő, valamint adatfeldolgozó tevékenységi helye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani. Az ilyen eljárás megindítható az Ön szokásos tartózkodási helye szerinti tagállam bírósága előtt is.

Az ilyen per Magyarországon a törvényszék hatáskörébe tartozik. A bíróságok illetékességéről és elérhetőségeiről az alábbi honlapon tájékozódhat: www.birosag.hu

Tel: +36 1 391 1400, Fax: +36-1-391-1410, Email: ugyfelszolgalat@naih.hu, Weboldal: <http://naih.hu/>).Az EU-n belüli felügyeleti hatóságok elérhetőségeiről itt olvashat: https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_hu.www.birosag.hu

Ha a bíróság (törvényszék) a keresetnek helyt ad, a jogsértés tényét megállapítja és a Társaságot a jogellenes adatkezelési művelet megszüntetésére, az adatkezelés jogszerűségének helyreállítására, illetve az érintett jogai érvényesülésének biztosítására pontosan meghatározott magatartás tanúsítására kötelezi, és szükség esetén egyúttal határoz a kártérítés, sérelemdíj iránti igényről is. A bíróság (törvényszék) elrendelheti ítéletének – a Társaság azonosító adatainak közzétételével történő – nyilvánosságra hozatalát, ha az ítélet személyek széles körét érinti, vagy ha a bekövetkezett jogsérelem súlya a nyilvánosságra hozatalt indokolja.